

## **Responsable de service : Accompagnement avec transport**

### **Description de tâche**

**COMPÉTENCES RECHERCHÉES :** Sens de l'organisation, connaissance des problématiques liées au vieillissement, scolarité pertinente, très bonne maîtrise des outils de suite Office.

**APTITUDES :** Avoir de l'entregent, une facilité en communication, de bonnes aptitudes en relation d'aide (écoute, empathie), capacité à travailler en équipe, polyvalence, capacité d'adaptation, bonne gestion du stress.

**PRINCIPALES TÂCHES :** Effectuer des jumelages d'accompagnement entre une personne en perte d'autonomie et une personne bénévole; effectuer les tâches administratives conséquentes.

- Assurer la gestion courante du service d'accompagnement avec transport médical et civique: évaluation des besoins, inscription des usagers, attribution du transport, suivi administratif et statistique.
- Intégration et support aux bénévoles : intégration, activités reconnaissance, programme de formation, procédures de remboursement.
- Répondre aux demandes et effectuer les évaluations à domicile lorsque requis.
- Identifier les enjeux du service et contribuer à l'amélioration dans ces différents aspects (fonctionnement, outils, recrutement, financement, formation etc.).
- Contribuer à la promotion du service.

#### **AUTRES ATTRIBUTIONS :**

- Gestion des bénévoles :  
Tenir à jour la liste des bénévoles des services de soutien à domicile et contribuer à l'intégration (réaliser les cocardes, la mise à jour des guides et le suivi sur le site de Convergence).  
Agir en tant que responsable de l'affichage des offres bénévoles : journal, site web et Facebook, Jebenevole  
Agir en tant qu'agent de liaison pour les communications aux bénévoles du soutien à domicile  
S'impliquer dans le processus de planification et de réalisation d'outils et de formation pour les bénévoles.
- Contribuer et participer à la vie associative de Convergence action bénévole.

#### **CONDITIONS:**

**Horaire de travail : 25 heures, de jour, du lundi au vendredi**

**Date d'entrée en fonction : le plus tôt possible, remplacement pour un congé à durée indéterminée**

**Salaires : entre 17,34\$ et 20,73\$ de l'heure**

**Programmes d'assurances collectives et fonds de pension**

**Transmettez votre lettre de motivation et votre CV par courriel à l'attention de Caroline Gosselin, directrice adjointe à : [coordo.soutienadomicile@benevoleenaction.com](mailto:coordo.soutienadomicile@benevoleenaction.com) ou en personne à Convergence action bénévole, 10 rue Giguère, Lévis G6V 1N6**