

Inspirer, stimuler et faciliter l'implication bénévole



Table des matières

4	Le mot de la présidente
5	Le mot de la directrice générale
6	La présentation de l'organisme
11	La vie démocratique
15	L'équipe de travail
19	Les services
19	Soutien à domicile
24	Développement de l'action bénévole et soutien aux organisations
31	Espoir cancer
37	Tel-Écoute
43	La communication
47	Le communautaire à boutte !
49	La liste des membres corporatifs
50	La participation aux Tables de concertation et aux regroupements
52	Les partenaires financiers
55	Le soutien de la communauté
56	La légende des sceaux de l'action communautaire autonome

Mot de la présidente



En 2025, quelques nouveaux visages ont joint les rangs de Convergence action bénévole et certains ont quitté après avoir été impliqués et dévoués pendant des mois, voire des années et je les en remercie. Je m'en voudrais de ne pas souligner le travail et la contribution importante du dernier président, **monsieur André Poisson**, qui mérite, lui aussi, mes remerciements les plus sincères.

Une nouvelle fonction ne s'accepte pas sans réflexion, mais **je n'ai pas hésité longtemps** car, autour de la table, une équipe d'administrateurs dédiés allait me seconder et la compétence de notre directrice générale, madame France Le Bel, nous serait très précieuse.

Que ce soit en séances régulières, en comités restreints ou en journées spéciales de travail, **de nombreux dossiers**, tous plus importants les uns que les autres, ont été traités dans la dernière année.

Repenser à notre mission, notre vision, nos valeurs, faire un retour sur notre planification stratégique ou sur notre financement en sont des exemples importants sur lesquels **nous avons mis temps et énergie** et qui mériteront un suivi rigoureux au cours des années à venir.

Toutes les personnes qui travaillent, s'impliquent, participent et contribuent au rayonnement de Convergence action bénévole n'ont pas ménagé leurs efforts durant cette dernière année pour maximiser l'atteinte des objectifs poursuivis. Je pense bien sûr à tout le personnel de nos différents services et **à tous les bénévoles qui se dévouent quotidiennement** pour cette mission indispensable.

Contribuer au mieux-être de la communauté du grand territoire que nous desservons, demandera de plus en plus de volonté, de persévérance et d'imagination, mais nous continuerons tous ensemble **à faire la différence dans la vie des gens** qui comptent sur nous.

Un immense MERCI pour toutes les heures que vous donnez sans compter, pour votre écoute, votre bienveillance et vos sourires contagieux.



Présidente



Mot de la directrice générale



Chers bénévoles, membres et partenaires,

C'est avec une grande fierté et **le sentiment du devoir accompli** que l'équipe de Convergence action bénévole vous présente le rapport annuel 2025–2026. Cette année a été riche en transformations structurantes et en réalisations concrètes qui renforcent notre capacité à **soutenir les personnes et les communautés** et nous rendent encore plus solides pour regarder vers l'avenir.

Parmi nos principales avancées, nous avons réalisé **un diagnostic organisationnel approfondi** qui nous a permis de mieux identifier nos forces et nos axes de développement. Sur la base de ce diagnostic, **un accompagnement en coaching** a été offert à l'équipe de direction pour consolider les pratiques en matière de leadership et exploiter de façon optimale le potentiel de chacun en matière de gestion. Ces démarches ont mis la table pour la révision de notre mission, pour se donner **une vision claire et mobilisatrice**, à la hauteur de nos ambitions, et pour revoir nos valeurs qui guident chacune de nos décisions.

La gouvernance a aussi investi temps et énergie pour continuer d'assurer **un environnement sain et équitable**, pour l'ensemble du personnel et des bénévoles, en procédant à la mise à jour du Guide du personnel, la mise en place d'une Politique de télétravail et la réalisation d'un Code d'éthique.

Concrètement sur le terrain, nous avons lancé **le service de soutien sociocommunautaire** à Lévis, auprès de cinq coopératives d'habitation et de six ressources d'hébergement communautaire. Ce nouveau service illustre notre engagement à intervenir là où les besoins sont pressants et à développer des réponses adaptées, inclusives et durables.

Ces accomplissements n'auraient pas été possibles sans **l'engagement soutenu de nos bénévoles**, la confiance de nos partenaires et le travail dévoué de notre équipe et du conseil d'administration. Ensemble, nous transformons les défis en opportunités et renforçons l'impact de notre action collective. **Je vous remercie chaleureusement** pour votre collaboration et votre appui continu. **C'est un privilège** de diriger Convergence action bénévole et de poursuivre, à vos côtés, ce travail essentiel pour la communauté de Bellechasse, Lévis et Lotbinière.

Avec une sincère reconnaissance,



Directrice générale

Présentation de l'organisme



Qui sommes-nous?

Depuis 1972, Convergence action bénévole est un **organisme à but non lucratif qui fait la promotion du bénévolat et qui soutient sa communauté avec une panoplie de services**. Les services offerts sont destinés à la population et aux organisations **du territoire de Chaudière-Appalaches**. Plus spécifiquement, il oeuvre au niveau des services **de soutien à domicile, de la prévention de la détresse psychologique, du soutien aux personnes atteintes de cancer et à leurs proches et offre de l'accompagnement technique et de la formation aux organisations** du milieu. Convergence action bénévole vise à être un **carrefour de l'action bénévole et de l'entraide communautaire**. En reconnaissant, encourageant et valorisant l'action bénévole, il cherche à **améliorer la qualité de vie individuelle et collective**. C'est un regroupement de personnes soucieuses du **progrès social et humain** tout autant qu'un **lieu démocratique d'échanges et de concertations**.



Notre mission

Inspirer, stimuler et faciliter l'implication bénévole afin qu'il soit naturel et valorisant de contribuer à travers les organismes de Bellechasse, Lévis et Lotbinière.



13 novembre 2025: Photo prise lors de la Grande rencontre du bénévolat à Lévis pour amorcer les premières réflexions collectives du Chantier sur le bénévolat

Nos valeurs

- **Engagement** : Nous nous investissons pleinement, avec conviction, proactivité et constance, pour améliorer la vie des personnes et contribuer positivement à notre communauté. Chez Convergence action bénévole, nous agissons avec détermination, fierté et responsabilité pour répondre aux besoins du milieu et soutenir durablement notre mission.
- **Bienveillance** : Nous accueillons chaque personne avec respect, dignité et humanité, en tenant compte de son vécu, de ses besoins et de son rythme. Guidés par la compassion, l'écoute et l'entraide, nous créons des relations empreintes de chaleur et de soutien, où chaque personne se sent considérée et accompagnée avec bienveillance, qu'elle soit bénévole, usager ou partenaire.
- **Intégrité** : Nous agissons avec professionnalisme, éthique et rigueur en honorant nos engagements avec respect et transparence. Notre intégrité se reflète dans la qualité constante de nos services et dans la confiance que nous cultivons auprès des bénévoles, des usagers, des partenaires, des institutions et de la communauté.
- **Inclusion** : Nous accueillons chaque personne sans jugement, en adaptant nos pratiques pour répondre à la diversité des réalités, des besoins et des parcours. Notre ouverture, notre agilité et notre engagement envers l'équité créent un environnement accessible où chacun peut participer pleinement, se sentir reconnu et représenté.
- **Progrès collectif** : Nous agissons pour le bien commun en développant des collaborations solides avec les institutions, les citoyens, les organismes et les partenaires du territoire. Convaincus que le progrès naît de l'action collective, nous contribuons à un impact durable et à l'enrichissement du milieu par des initiatives concertées, adaptées et porteuses de sens, pour aujourd'hui et pour demain.

Notre vision

S'ancrer comme référence de l'action bénévole dans son milieu en mettant en valeur la portée sociale et économique du bénévolat. Rayonner par la qualité de notre expertise, de la gestion bénévole et la synergie de nos services à la population, aux organismes et aux partenaires.



Notre accessibilité

Les services de Convergence action bénévole sont disponibles du **lundi au vendredi** et ils sont offerts à **l'ensemble de la population de la ville de Lévis et dans les secteurs de Bellechasse et de Lotbinière**, selon le type de service. Les services de Tel-Écoute sont toutefois en fonction à **tous les jours, 24 heures sur 24** et couvrent **les MRC de Lévis, Lotbinière, Montmagny, L'Islet, Nouvelle-Beauce et Bellechasse**. Les activités administratives sont réalisées en semaine, du lundi au vendredi de 9 h à 16 h. L'adresse des bureaux est le 10, rue Giguère à Lévis.

Nos principes directeurs orientés vers le milieu

- **Offrir des services bénévoles à la population** : Participer activement à l'amélioration de la qualité de vie de la communauté par l'action bénévole.
- **Soutenir les bénévoles et les organisateurs bénévoles** : Mettre en place différentes mesures de soutien et de formation adaptées aux bénévoles et à leurs organisations.
- **S'engager dans le développement** : Sensibiliser les personnes et les autorités aux problèmes du milieu et appuyer les solutions qui favorisent le mieux-être collectif.



La force d'une équipe dévouée!



merci!

368

bénévoles et
membres actifs

33

membres
corporatifs

21

employé(e)s

14

stagiaires

24 novembre 2025: L'équipe de Convergence action bénévole
lors d'une formation en gestion des bénévoles



La vie démocratique



L'assemblée générale annuelle

L'assemblée générale annuelle 2025-2026, tenue **le 7 juillet 2025**, a rassemblé **45 personnes** dont 31 membres réguliers, 2 membres corporatifs, 4 partenaires et 8 employés. Nous avons profité de cette occasion pour discuter de **l'adoption des modifications aux règlements généraux** suite à une révision complète par le Comité de gouvernance et d'éthique. Nous avons également souligné **l'implication des bénévoles** de 5, 10, 15 et 20 ans de dévouement pour la mission de l'organisme.



Merci!

7 juillet 2025: France Le Bel et André Poisson, ainsi que les bénévoles et leur reconnaissance de 5 ans de bénévolat chez Convergence action bénévole

Merci pour ces nombreuses années de dévouement !

20 ans:

Bonnie Lessard
Michel Dagenais
Thérèse Koenig

10 ans:

Christiane Roy
Claire Boulanger
Jean-Luc Leblanc
Lisette Drouin
Pierrette Bergeron
Rolande Turgeon-Allen
Réjean Boulé

5 ans:

Cathie Pelletier
Dora Charbonneau Murphy
Germain Talbot
Ginette Fortin
Guy Gosselin
Johanne Robitaille
Lisette Delarosbil
Marie-France Paquin
Normand Guay
Roland Thivierge



Le conseil d'administration

Le conseil d'administration (CA) est responsable de la **planification stratégique**, d'assurer une **saine gouvernance** et de **superviser l'organisation**. Il fixe les orientations, assure la croissance et la pérennité, et veille à ce que l'organisation agisse en cohérence avec sa mission et ce, **dans le meilleur intérêt de ses membres et de la communauté**. Le CA est composé de **9 sièges**. Un siège est resté disponible toute l'année. M. André Poisson a quitté après avoir écoulé le nombre de mandats maximums autorisés par les règlements généraux et Mme Cathie Pelletier n'a pas sollicité de nouveau mandat.

Le conseil d'administration est composé de:

France Proulx, présidente (retraîtée, Lévis)

René Tremblay, vice-président (retraité, Lévis)

Vincent Vu, trésorier (directeur de l'approvisionnement à la Ville de Lévis, St-Apollinaire)

Claude Maltais, secrétaire (consultant, Lévis)

Gaétan Aubin, administrateur (retraité, Lévis)

Michel Damico, administrateur (chauffeur d'autobus, Lévis)

Claude Lavoie, administrateur (retraité, Saint-Anselme)

Audrey Roy, nouvelle administratrice (avocate, Lévis)

Merci pour votre implication !



Photo du conseil d'administration: M. Claude Maltais est absent sur celle-ci

En plus d'assurer une saine gouvernance, les membres du CA ont travaillé sur plusieurs dossiers pour l'organisme :

- **Suivi de la planification stratégique en cours;**
- **Révision des règlements généraux;**
- **Mise en place d'un Code d'éthique;**
- **Révision du Guide du personnel;**
- **Mise en place de la Politique de télétravail;**
- **Participation à une autoévaluation de la gouvernance et de la présidence;**
- **Révision de la mission et des valeurs;**
- **Adoption d'une vision;**
- **Recrutement d'un nouvel administrateur.**

28 février 2026: France Le Bel et René Tremblay qui participent à l'activité Un CA à l'apéro!, un événement organisé par Bénévoles d'Expertise et Alliance Action Bénévole où 70 OBNL ont tenu un kiosque pour recruter des administrateurs



L'équipe de travail

L'équipe du personnel est composée d'une directrice générale, une directrice du soutien à domicile, une directrice de Tel-Écoute, une directrice d'Espoir cancer et d'un directeur de la promotion de l'action bénévole et du soutien aux organisations. De plus, l'équipe a pu compter sur un responsable pour l'accompagnement transport, une adjointe pour la popote, le tricot et le programme PAIR, une intervenante sociale, une chargée de projet au programme Accompagnement-citoyen, une coordonnatrice et intervenante pour Tel-Écoute et Espoir cancer, une chargée de projet pour le Chantier sur le bénévolat, une chargée de projet pour le déploiement régional de Tel-Écoute, 6 écoutants et 14 stagiaires. **Afin de compléter l'équipe**, nous faisons appel à une pigiste en communication, un technicien informatique et une technicienne comptable en sous-traitance. **Dans un objectif d'économie des coûts et d'optimisation des ressources**, Convergence action bénévole tente de relever le défi avec le Comptoir alimentaire Le Grenier de mutualiser le poste d'adjointe administrative en procédant à une embauche commune. Malgré cette équipe nombreuse, **rien ne serait possible sans les précieux bénévoles!**

Merci pour tout le travail accompli !



Le développement des compétences de l'équipe de travail

L'équipe de Convergence action bénévole est toujours à l'affût **des meilleures pratiques** et désire **perfectionner ses connaissances**.

Toutes les directions

- Coaching individuel et de groupe du comité de direction, avec la firme Boost, grâce à une subvention d'Emploi et Solidarité social du Gouvernement du Québec
- Colloque-action par Convergence action bénévole
- Conférence, Fraude chez les aînés, offerte par le SPVL
- Atelier : Communiquer avec son collègue selon son test psychométrique
- RCR en milieu de travail: Urgence vie

Espoir cancer

- Congrès du Programme québécois en cancérologie : offert par le ministère de la Santé et Services sociaux
- Atelier sur « Gérer sans s'épuiser », offert par Audrey Prud'homme, coach certifiée
- Finautonome, formation sur les principaux programmes d'aides financières
- Atelier sur « Créer l'engagement au sein de son équipe » offert par Audrey Prud'homme, coach certifiée
- Webinaire Gestion des bénévoles: RABQ
- Colloque-action par Convergence action bénévole
- RCR en milieu de travail: Urgence vie

Tel-Écoute

- Formation, Deuil et traumatismes, offerte par Brigitte Lavoie
- Conférence sur les réalités trans, ACETDQ
- Conférence sur l'intelligence artificielle offerte par Tania Lecomte
- Formation, L'Homme qui parlait aux autos, offerte par la Boussole
- Chantier sur le bénévolat : Gestionnaires de bénévoles
- Atelier : Gestion des bénévoles du CAB
- Communauté de pratique sur le recrutement
- Webinaire : Mental Health & AI Chatbots: From Silos to Safeguards
- Conférence sur l'intelligence artificielle : Panorama des technologies et des approches
- Conférence sur l'intelligence artificielle : Les bases de l'éthique
- Colloque CALACS



- Colloque-action par Convergence action bénévole
- 1er colloque régional de promotion en santé mentale, Santé mentale Québec Chaudière-Appalaches
- Webinaire : Le portrait de la santé mentale de la population en Chaudière-Appalaches
- RCR en milieu de travail: Urgence vie

Soutien à domicile :

- Colloque de l'IVPSA: Journée du printemps "L'équité, la diversité, l'inclusion" Université Laval
- Colloque-action par Convergence action bénévole
- Étude de vulnérabilité des aléas climatiques: Consultation Parc-Lévis: CISSS-CA
- Animation d'atelier: M. Yvon Riendeau
- Prévenir le suicide chez les aînés : repérer, protéger et redonner espoir: CISSS-CA
- Webinaire Cadeaux aux héros du quotidien: Regroupement des popotes roulantes du Québec
- Webinaire Gestion des bénévoles: RABQ
- Webinaire Alcool et vieillissement: mieux comprendre la relation avec l'alcool dans cette période de vie: CÉGEP de Drummondville
- Webinaire La cohabitation intergénérationnelle: CEGEP Drummondville
- Webinaire de la Société Alzheimer
- Oméga 1 et Oméga 2: CISSS-CA
- RCR en milieu de travail: Urgence vie
- Webinaire La fierté de vieillir: Conseils juridiques aux aînés en matière de logement
- Formation "Bougeons contre l'âgisme, apprendre et agir ensemble": CISSS-CA
- Webinaire Bien vieillir chez soi: Apprentissage d'une démarche collective pour améliorer les services aux personnes aînées: UQAR
- Quatre Webinaires de Tête-à-tête InterS4: Édition vieillir en santé (Adapter son message/ Sécurité alimentaire/ Faire un portrait utile /L'âge, c'est relatif!)
- Sept Webinaires ViesÂges: (Rétention des bénévoles/ Environnement favorable à la saine alimentation/ Aînés LGBT+/ Détresse psychologique chez les aînés/ Trouble du sommeil/ Quand la douleur empêche de dormir/ La perte auditive: une ombre sur la communication)
- RCR en milieu de travail: Urgence vie

Développement de l'action bénévole et soutien aux organisations :

- Géo-bénévole offert en ligne par le Réseau de l'action bénévole du Québec
- Animer et accompagner des processus collectifs, en ligne par Communagir
- Le pas de plus, en ligne par Communagir
- Introduction to systems change, en ligne par l'organisme Collective Impact
- Colloque-action par Convergence action bénévole
- RCR en milieu de travail: Urgence vie



Les services



Le soutien à domicile

Description du service

Les services du soutien à domicile s'adressent **à toute personne**, peu importe l'âge, ayant **une incapacité temporaire ou persistante**, dont la cause peut être **physique ou psychique**. Ainsi, les bénévoles impliqués dans ce secteur contribuent directement **au maintien et à l'amélioration de la qualité de vie des personnes en situation de vulnérabilité dans le secteur de Lévis Desjardins**. Cette année, nous avons rejoint **463 personnes** différentes par nos services. Notre rôle de vigie dans notre communauté prend tout son sens avec des services de proximité auprès des personnes en situation de vulnérabilité.

- **La popote roulante:** Un service qui consiste à **offrir des repas chauds à prix abordable et livrés à domicile**. Il vient également briser l'isolement social et contribuer à une veille préventive pour la sécurité des personnes.
- **La socialisation par le tricot:** le comité de bénévoles offre **des rencontres sociales** aux personnes qui partagent la passion du tricot. Cette année, il s'est tenu **37 rencontres de socialisation** et une rencontre festive en plein air pour souligner la journée internationale du tricot. Les rencontres visent à socialiser mais également à **distribuer gratuitement des tricots réconfortants** aux organismes de lutte à la pauvreté.
- **Le Programme PAIR:** Nous collaborons aux abonnements et à la **promotion du service d'appel automatisé** de la ville de Lévis depuis 1992. Ce programme, destiné aux personnes vivant seules, ou ayant une santé précaire, **contribue à la sécurité à domicile** en permettant des interventions d'urgence.

- **Les visites et les appels d'amitié:** Ce service consiste à jumeler une personne bénévole avec une personne qui ressent de la solitude **afin de briser l'isolement**. La visite ou l'appel hebdomadaire, s'effectue par le bénévole suivant une entente préalable avec la personne.
- **L'accompagnement citoyen:** Une fois par semaine, **une personne bénévole accompagne une personne aînée** dans **sa recherche d'activités**. Que ce soit pour mieux connaître les ressources essentielles, les activités culturelles et de loisirs, la personne bénévole se déplace avec la personne afin d'être présente lors des premiers contacts.
- **L'accompagnement-transport:** Ce service est accessible aux personnes ayant **une légère perte d'autonomie, physique ou cognitive**. En plus des rendez-vous médicaux, l'accompagnement est aussi disponible pour d'autres types de besoins : épicerie, coiffeuse, pharmacie, magasin grande surface.

La dernière année

Stratégie de soutien communautaire

Nous sommes devenus porteurs de la Stratégie de soutien communautaire visant à **transformer la vie des aînés en situation de vulnérabilité en logement communautaire**. Notre rôle est d'intégrer les cinq coopératives et les six OBNL d'habitation de Lévis, afin de briser l'isolement des aînés, tisser des liens de confiance, améliorer le vivre-ensemble, favoriser la participation sociale des aînés et répondre à leurs besoins en matière de ressources et services. Nous avons **fait la promotion de cette nouvelle offre de service** auprès de tous les immeubles, et nous accompagnons le déploiement d'activités dans plusieurs d'entre eux.

Grâce à la subvention d'accompagnement citoyen auprès du bailleur de fonds **Québec amis des aînés (QADA)**, nous avons poursuivi la promotion et les jumelages de **notre service en accompagnement citoyen**.



Au cours des deux années de subvention, nous avons formé 10 dyades. Face à certains enjeux rencontrés, nous avons démontré que **la collaboration avec les autres organismes du milieu renforce notre capacité d'agir**. Les obstacles à la participation sociale sont variés : mobilité réduite, réseau social limité, méconnaissance des ressources, suivi médical insuffisant, difficultés financières, facture numérique, etc. Dans ces contextes, **les partenariats deviennent essentiels** pour améliorer la situation des personnes accompagnées.

Nous avons constaté que le succès du service se mesure plutôt à travers un sentiment général de satisfaction, nourri par de petites victoires et **par l'amélioration progressive de la participation sociale**. La création d'**un lien significatif et solide** avec le bénévole joue également un rôle central dans l'accomplissement de la démarche de la personne aînée.

Le volet de soutien à domicile peut compter sur **161 précieux bénévoles** qui assurent les services essentiels à la communauté. L'équipe du soutien à domicile a tenu **6 activités de reconnaissance**, en plus d'**une journée consultative** le 25 septembre 2025 ; et offert **une formation** en principe de déplacement sécuritaire. Nous avons également présenté **une conférence** de sensibilisation sur la fraude envers les personnes âgées.



Quelques statistiques pour le soutien à domicile

merci!

161
bénévoles

481
appels et visites
d'amitié

42469
kilomètres parcourus
en accompagnement-
transport

2808
tricots réalisés

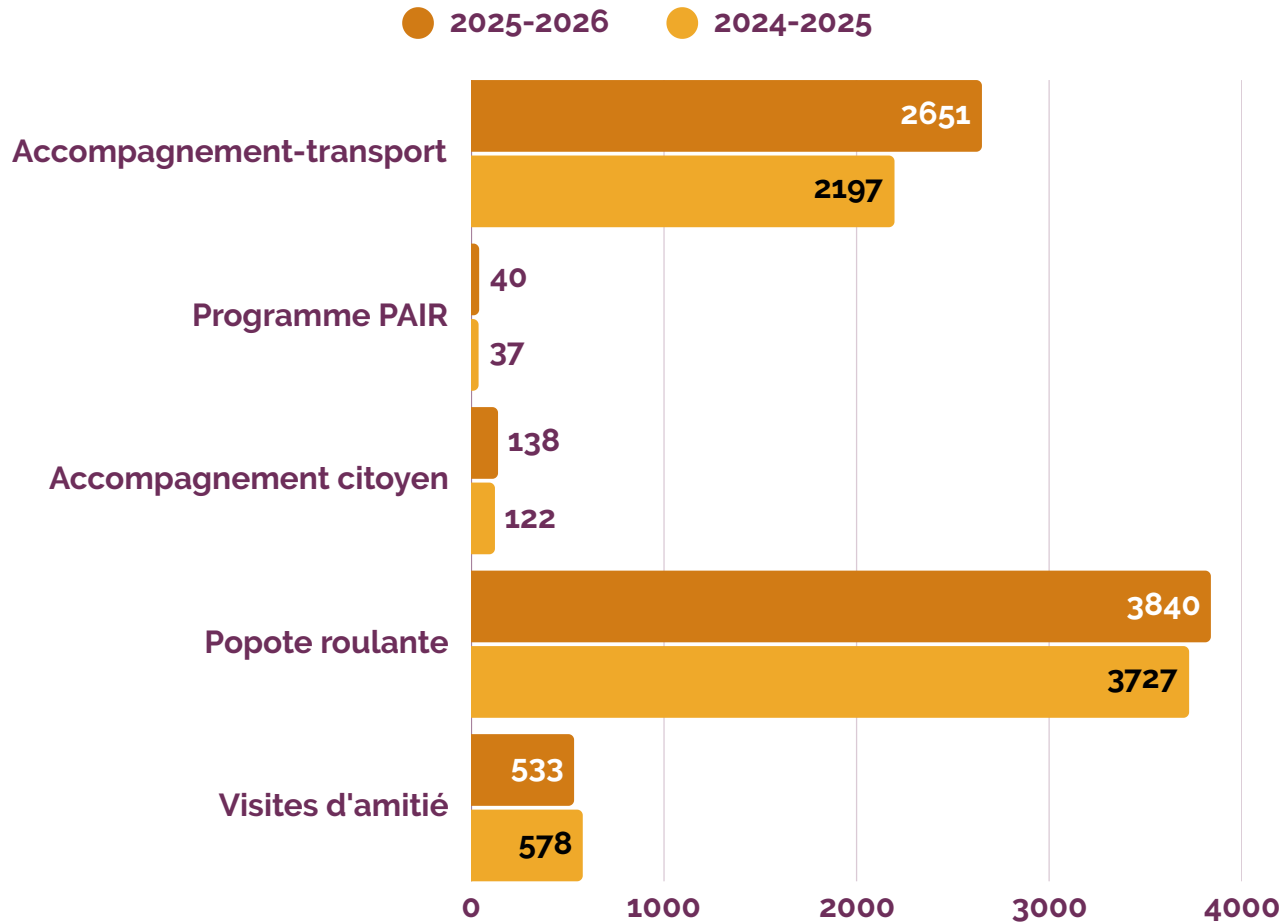
16162
repas livrés

52
accompagnements
citoyens

14 juin 2025: Le groupe de tricoteuses et des citoyens qui se regroupent pour tricoter ensemble pour la Journée internationale du tricot



Heures de bénévolat pour le soutien à domicile



Comité des tricoteuses

Lorsque nous cumulons les heures de tricot des bénévoles, nous arrivons à un chiffre impressionnant de **37 172 heures...** tout cela avec une tonne de balles de laine, du café et le plaisir de se rencontrer.





Le développement de l'action bénévole et le soutien aux organisations

Description du service

Convergence action bénévole saisit toutes les opportunités pour **promouvoir l'action bénévole** par le biais de support, **d'ateliers et de développement d'outils** permettant de **soutenir les bénévoles et les organismes** dans leurs actions à la grandeur du territoire **de Lévis, de Bellechasse et de Lotbinière**. Ce volet vise à outiller les organismes en matière **de recrutement, d'intégration et de reconnaissance et d'encourager l'implication bénévole** par des projets qui font preuve de créativité et d'innovation. Parmi les services offerts, Convergence soutien aux organisations propose:

- **Le soutien au recrutement de bénévoles** : Convergence action bénévole offre **un soutien précieux à tous types d'organisations pour le recrutement des bénévoles**. Plusieurs organismes n'ont pas les ressources pour développer une visibilité adéquate et font appel à nous pour les appuyer. De plus, nous continuons de référer les candidats bénévoles vers des organismes pouvant les intéresser.
- **Les comités en développement du bénévolat** : Nous participons à **divers regroupements et comités** ayant pour objectif de **développer le bénévolat**. Ce soutien est très apprécié par les partenaires. Ces rencontres servent ensuite à orienter les objectifs en développement des ressources.



- **L'organisation d'activités de reconnaissance pour les bénévoles** : Nous contribuons à l'organisation d'événements de reconnaissance pour les bénévoles. Ces initiatives renforcent **le sentiment d'appartenance** et consolident **la vie associative locale**.
- **Le volet incubateur de projets** : Convergence action bénévole a une riche histoire d'innovation et de développement par et pour le milieu communautaire. Parmi les projets en cours, notons **Accès-Transport**, une collaboration avec la Ville de Lévis qui améliore l'accessibilité au transport au commun pour les personnes en situation de vulnérabilité et les bénévoles.
- **Les formations, conférences et ateliers** : Nous offrons **différentes formations pour les organisations et pour les bénévoles** afin de mieux les outiller dans leur action bénévole.



14 avril 2025: Une photo d'Isabelle Demers, Alain Choquette, France Le Bel, Nathan Tanguay et Gilles Lehoullier lors de l'activité de reconnaissance des bénévoles de Lévis au Centre des congrès de Lévis

La dernière année

Action concertées

Notre implication dans les différents milieux de concertation a permis d'**influencer positivement les pratiques** et de consolider notre rôle de leader dans le milieu. L'année a été marquée par **notre présence active et stratégique** au sein de plusieurs instances dans chacune des régions que nous desservons.

Lévis : Notre participation au **Chantier sur le bénévolat** et au **Chantier sur la participation citoyenne** a permis de faire avancer concrètement les réflexions sur l'engagement dans notre milieu. Nous avons rencontré des bénévoles et des gestionnaires de bénévoles pour **connaître les enjeux et les souhaits** du milieu lévisien.

Lotbinière : En collaboration avec la CDC de Lotbinière, et l'organisatrice communautaire du CISSS-CA, nous avons formé **un Laboratoire d'innovation vivante (LIV)** où nous travaillons avec les autres acteurs locaux pour le développement du bénévolat. Nous sommes aussi membre du comité qui complètera prochainement **un portrait du milieu communautaire en Lotbinière**.

Bellechasse : Nous travaillons au sein du **comité de promotion du bénévolat avec l'organisatrice communautaire du CISSS-CA**, une ressource déléguée de la MRC, et des organisations communautaires. Nous avons aussi participé avec des partenaires locaux pour souligner le **25^e anniversaire de la CDC de Bellechasse**, un événement important pour la collaboration et la cohésion du milieu.



13 novembre 2025: Photo prise lors de la Grande rencontre du bénévolat à Lévis pour amorcer les premières réflexions collectives du Chantier sur le bénévolat



Soutien, formation et accompagnement

Outiller notre milieu est au cœur de nos priorités. Nous avons déployé une offre de service robuste pour soutenir la vitalité et la saine gestion des organisations.

Nous avons organisé plusieurs **colloques et formations** afin d'outiller efficacement les gestionnaires et les bénévoles face aux nouveaux défis du milieu. Nos services d'**accompagnement organisationnel** ont soutenu concrètement plusieurs organismes avec des mandats complets et professionnels. Le **Colloque-action, éditions 2025** (en mai) et **2026** (en mars), continue de rayonner à l'échelle provinciale et d'offrir des ressources précieuses à bas coût. Ces deux éditions ont rejoint **299 personnes** à travers la province.

Reconnaissance du bénévolat

Nous avons continué de valoriser l'engagement de ceux qui font la différence grâce à notre coordination d'événements de **reconnaissance du bénévolat**, avec trois activités déployées avec succès sur le territoire.

À Lévis, nous avons célébré l'implication de 810 bénévoles lors d'**un brunch au centre des congrès** avec un spectacle de magie conçu sur-mesure pour les bénévoles par Alain Choquette.

En Lotbinière, nous avons organisé **un après-midi de théâtre et de collations** dans l'église de Joly. Nous avons pu accueillir 166 bénévoles.

En Bellechasse, c'était **une soirée danse country et chansonnier avec repas** organisée par le comité de promotion du bénévolat dont nous faisons partie. Nous avons accueilli 150 bénévoles.

COLLOQUE ACTION 2026 — Coût : 60 \$ / deux demi-journées / 30 \$ / demi-journée

17^e & 19 MARS | 9 h à 12 h

GESTIONNAIRES D'OBNL — **JOUR 1** — 17 MARS — 9 H À 12 H

GESTIONNAIRES DE BÉNÉVOLES — **JOUR 2** — 19 MARS — 9 H À 12 H

1 **Geneviève Marcotte**
Gérer son temps quand tout semble urgent : outils pratiques pour les OBNL.

1 **Lucille Defays**
La gestion des conflits dans les équipes mixtes (bénévoles et personnel)

2 **Éric Lamirande**
L'IA comme bras droit du gestionnaire d'OBNL.

2 **Marie-Catherine Richard / Elise Mariffi**
L'inclusion des personnes en situation de handicap en bénévolat.

3 **Augustin Bert**
Faire vivre sa planification stratégique, un levier vers le succès.

3 **Jean-Pascal Légaré**
Le feedback efficace : un levier de reconnaissance et de progrès pour les bénévoles.

INSCRIPTION h

EN SAVOIR PLUS SUR LES CONFÉRENCES h

Comité organisateur

Pour nos bénévoles, toute l'équipe a le souci de **pratiquer la reconnaissance au quotidien**. Nous avons aussi pris le temps d'organiser des moments spéciaux pendant l'année pour célébrer l'implication de nos bénévoles. Pour la semaine de l'action bénévole, nous avons offert **un atelier de formation sur le bonheur** à 30 de nos bénévoles. Pour le 5 décembre, journée internationale des bénévoles, 95 de nos bénévoles sont venus pour **une soirée 5 à 7** avec un chansonnier local. Ces moments sont essentiels pour **motiver nos bénévoles** et favoriser l'implication de tous dans la vie associative de notre organisation.

Promotion du bénévolat

Pour que l'action bénévole rayonne, il faut en parler. Nous avons multiplié les canaux pour **inspirer et guider les citoyens** vers des implications significatives. Pour stimuler l'engagement citoyen, nous avons déployé des stratégies de **promotion du bénévolat** diversifiées et percutantes. À travers nos **publicités dans les journaux réguliers** et nos **infolettres ciblées**, nous avons maintenu une communication constante avec la communauté. Nos services d'**orientation** ont permis de créer des jumelages réussis entre les citoyens et les organismes. Nous avons également innové en développant nos volets de **bénévolat corporatif** et en établissant de nouvelles collaborations ciblées, comme celle avec la **Clinique de la douleur du CISSS-CA** à Lévis.

Lotbinière : Nous avons déployé **la campagne « Joignez-vous à la Bénévolution! »** pour susciter de l'intérêt et aider les organismes locaux à avoir des beaux visuels. Cette campagne, optimisée pour les algorithmes des réseaux sociaux, a été déployée à l'automne 2025. C'est le fruit du travail du **comité relève bénévole de Lotbinière**, composé de plusieurs organismes du communautaire et du CISSS-CA.



Automne 2025: Quelques visuels de la campagne Bénévolution pour aider les organismes locaux avec la recherche de bénévoles



Service à la communauté

Répondre aux besoins directs de la population tout **en créant des moments rassembleurs**. Notre engagement sur le terrain s'est traduit par des services essentiels et des événements rassembleurs. Nous continuons de coordonner le **programme Accès-Transport en partenariat avec la Ville de Lévis et la Société de Transport de Lévis**. Ce programme a continué de répondre avec fiabilité au besoin crucial de mobilité pour la communauté lévisienne. Encore cette année, nous avons aidé le Journal de Lévis pour la distribution de bons alimentaires acquis grâce à leur **campagne annuelle « Pour un meilleur Noël »**.

Rayonnement et partage d'expertise hors-territoire

L'innovation et les bonnes pratiques n'ont pas de frontières. Notre expertise est désormais sollicitée et reconnue à l'échelle provinciale. **Notre expertise en gestion des bénévoles** est sollicitée par plusieurs groupes dans la province. En collaboration avec les centres d'action bénévole locaux, nous avons partagé nos ressources avec des groupes communautaires de Gatineau, Les Etchemins et Victoriaville. Nous profitons de ces opportunités pour **former des formateurs** afin que les centres d'action bénévole locaux puissent bien desservir les organismes sur leur territoire.



Noël 2025: Collaboration avec le Journal de Lévis pour la distribution de bons alimentaires

Quelques statistiques pour le soutien aux organisations

Merci!

2025-2026

Nous pouvons compter **1126 bénévoles** reconnus lors des activités de reconnaissance.

Aussi, c'est **92 personnes** qui ont participé aux rencontres du Chantier sur le bénévolat afin de partager leur expérience et leur vision de leur implication à Lévis!

30

heures de bénévolat

2

bénévoles

4

accompagnements

61

orientations
d'aspirants
bénévoles

30

groupes corporatifs
orientés vers le
bénévolat

94

références et
informations offertes
à des organismes

6

formations

1er mai 2025: Reconnaissance des bénévoles de Bellechasse lors d'une soirée danse country et chansonnier avec repas





Espoir cancer

Description du service

La mission de Convergence Espoir Cancer est d'**offrir du soutien aux personnes adultes touchées par un diagnostic de cancer** par le biais de services et d'activités visant **le mieux-être psychologique et physique** en lien avec la phase vécue de la maladie. Ce service est offert dans la région de **Lévis**. Parmi les services offerts, nous retrouvons:

- **Un accueil et des informations générales**
- **Du soutien psychologique individuel et de groupe (groupes d'entraide et de soutien)**
- **Du soutien au bien-être physique : Yoga, gymnastique respiratoire, club de marche et massothérapie**
- **Des ateliers créatifs : Fabrication de cartes de souhaits et autres arts**
- **Des activités sociales : Déjeuners-causeries et activités annuelles**
- **Des conférences et de la documentation**
- **Des dons de nichons tricotés et des oreillers en satin**

La dernière année

La dernière année a été bien occupée à Espoir Cancer, **384 référencements reçus** principalement du CRIC (Centre de cancérologie de Lévis). De ce nombre, il y a eu **114 adhésions** comparativement à 91 l'an passé. Au total, nous sommes passés de **289 à 356 membres** dans la dernière année. Tous ces chiffres démontrent que les besoins sont bien réels, c'est pourquoi un organisme comme Espoir Cancer devient essentiel afin d'offrir **du support et du répit** aux gens touchés par cette maladie.

Selon le Registre québécois du cancer (RQC), près de 70 000 nouveaux cas de cancer étaient attendus en 2025, soit environ 190 par jour, le Québec affichant le taux d'incidence le plus élevé au Canada avec 664 cas pour 100 000 habitants.* Ces chiffres, en hausse, reflètent **le vieillissement de la population** et les cancers les plus fréquents sont : les cancers du poumon, du sein, colorectal et de la prostate. Pour en comprendre davantage sur la situation, en mars dernier, une conférencière, (professeure chercheuse du Centre de recherche du CHU de Québec) est venue nous informer **des dernières découvertes** qui pourraient déboucher sur de nouvelles stratégies de prévention et de traitement. En attendant les résultats de ces recherches, nous essayons, en tant qu'organisme, de **venir en aide au plus grand nombre de gens possible** et de les soutenir dans ces moments difficiles

Comme à chaque année nos **16 bénévoles** contribuent grandement à la réussite de notre organisme en offrant des **groupes d'entraide** pour hommes et femmes, club de marche, fabrication de cartes de souhaits, présences au CRIC, fabrication de taies d'oreillers en satin (840 h de bénévolat). Également, nos contractuels permettent à nos membres de **maintenir leur santé physique** avec la gymnastique respiratoire, le yoga et la massothérapie. Une intervenante est disponible au besoin pour du **soutien psychologique individuel**. De plus, notre belle collaboration avec **la Maison Dessercom** (Fondation québécoise du cancer) nous permet d'ajouter d'autres activités à l'horaire comme le Qi Gong et les ateliers culinaires.

<https://cancerquebec.ca/information-sur-le-cancer/le-cancer/statistiques/>



Septembre 2025: Photo prise lors de la marche du Grand Défolement pour amasser des dons pour la Fondation québécoise du cancer



Activités annuelles

En novembre dernier, en collaboration avec la Fondation du Cancer du sein et la Table des organismes communautaires en oncologie de Chaudière-Appalaches, **une journée Mieux-Être** a eu lieu dans Bellechasse, une journée de bonheur et détente remplie d'ateliers, de conférences, de kiosques afin d'offrir le plus d'informations possible aux gens atteints du cancer du sein.

Également, **notre pique-nique annuel** a eu lieu en juillet et une trentaine de membres se sont joints à nous pour cette festivité d'été. Notre grand événement de l'année a été la marche « **du Grand défolement** » avec la Fondation québécoise du cancer qui a eu lieu en septembre dernier, **45 participants** et **7321\$** ramassé lors de cette journée.

À l'Espoir cancer, nos objectifs restent les mêmes, **briser l'isolement, favoriser l'entraide et le lien d'appartenance** pour que les gens puissent se retrouver dans un même lieu et partager leurs inquiétudes et souffrances et ainsi trouver un certain répit. À cet effet, nous sommes toujours en lien avec **plusieurs intervenants** de différents organismes comme le Service d'entraide de Breakeyville pour leur appui auprès des proches aidants, également Albatros, pour leurs services offerts aux personnes en fin de vie ainsi que des travailleurs sociaux et professionnels du CRIC et CLSC.

Concertations et partenariats

La motivation qui anime l'équipe d'Espoir cancer est de trouver de nouvelles façons de faire les choses. Pour ce faire, nous nous impliquons dans plusieurs réseaux en lien avec la cancérologie au Québec. Au niveau local, en tant que **membre de la Table de Cancérologie de Chaudière-Appalaches**, nous sommes impliqués dans la mise en place d'une stratégie de continuum de services pour les usagers. Au niveau provincial, nous participons à plusieurs rencontres avec **le ROCO (Regroupement des organismes communautaires en oncologie), la Coalition Priorité Cancer et le Congrès du Programme québécois en cancérologie** offert par le ministère de la Santé et Services sociaux*. Ces opportunités d'échanges nous permettent de mieux comprendre la réalité de la cancérologie au Québec et les outils qui sont à développer pour mieux répondre aux besoins de nos membres.

Quelques statistiques pour Espoir cancer

2025-2026

Nous pouvons compter 292 participations de plus aux activités que l'année précédente!

Merci!

16
bénévoles

839
heures de bénévolat

356
membres

384
références

2134
participations aux activités

114
adhésions

Juillet 2025: Pique-nique estival pour réunir les membres et les bénévoles d'Espoir cancer



Les témoignages de nos membres

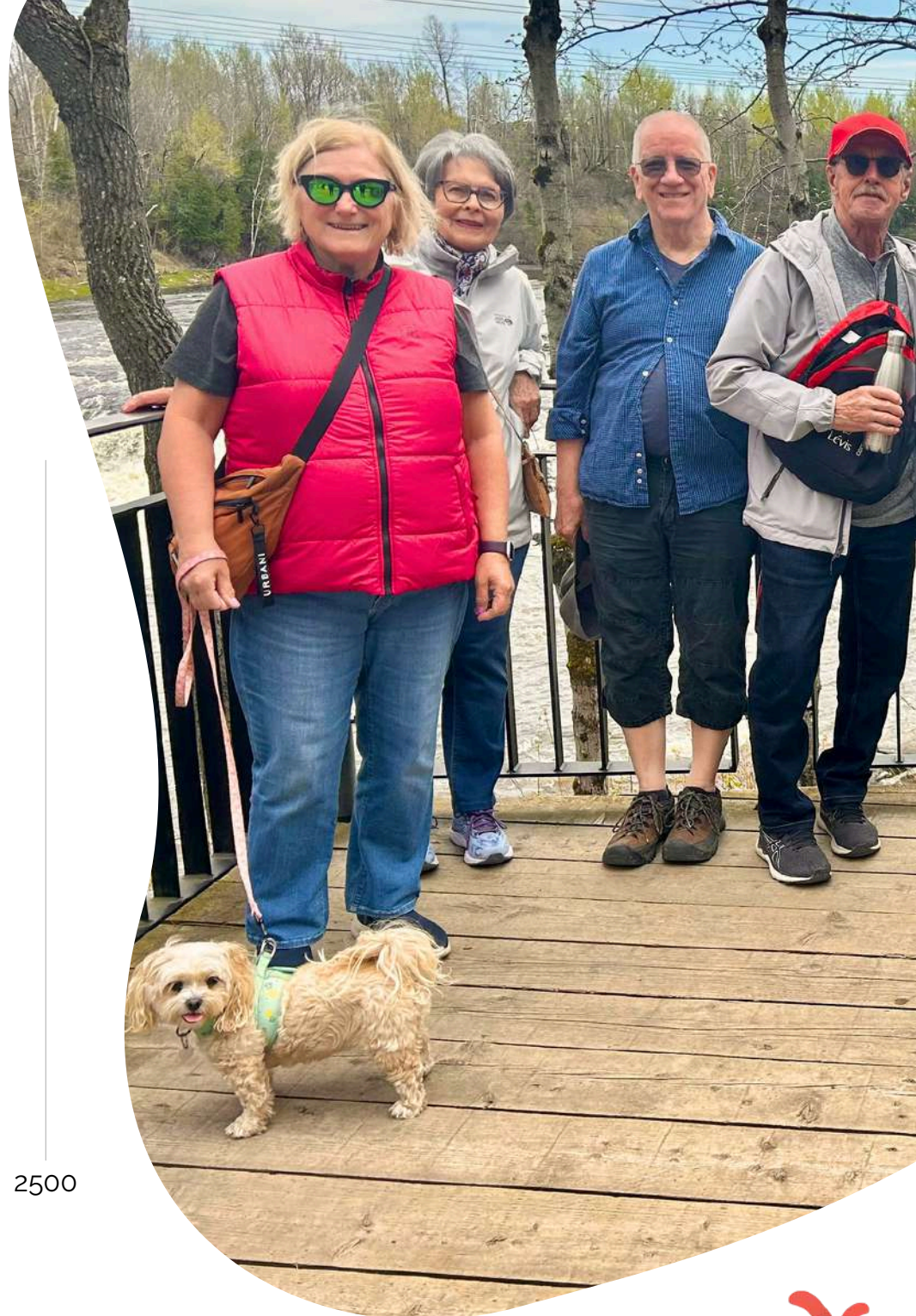
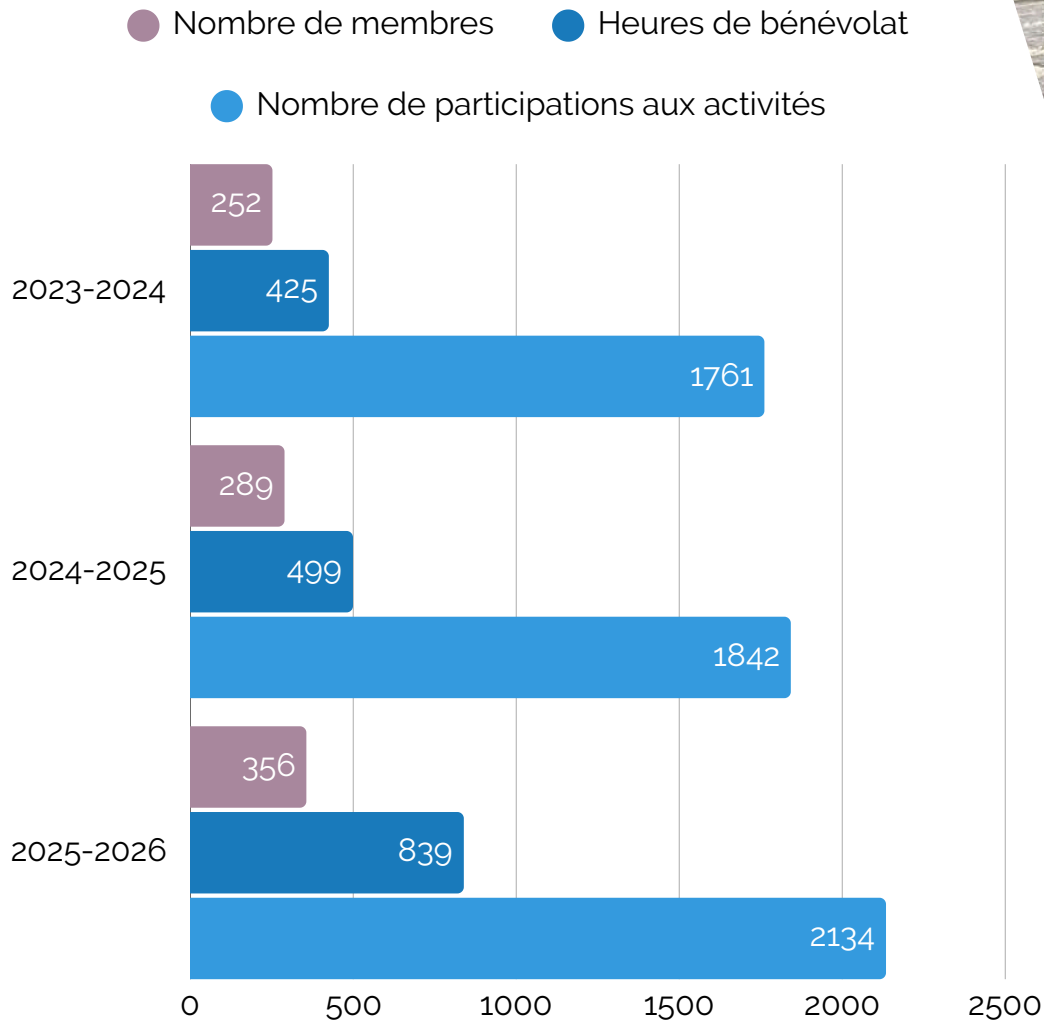
« Les exercices respiratoires me font du bien et en plus, il y a **une bonne complicité** avec les autres personnes.
Et les déjeuners, c'est toujours un plaisir »

« Chez Convergence Espoir cancer, l'accueil est extraordinaire. Bonne humeur, sourires, on est comme **une petite famille** et nous avons toujours hâte de se revoir. Il se crée des amitiés pures et **sans préjugés**. Pour ma part, j'ai toujours hâte d'une semaine à l'autre. Un bonheur partagé. La gymnastique respiratoire est un plus pour notre bien-être.
La professeure s'adapte à toutes les situations. »

« La gymnastique respiratoire, Marlène est très **à l'écoute** de tous ceux qui y participent. Les déjeuners permettent de discuter avec des gens qui ont des points en commun et nous font réaliser que nous ne sommes pas seules à vivre avec un cancer ».



Photo prise lors d'une séance de gym respiratoire



Tel-Écoute

Description du service

Depuis 1987, la mission de Tel-Écoute Convergence est **de prévenir la détresse psychologique et de contrer la solitude et l'isolement**. Notre service est encore aujourd'hui **confidentiel, gratuit et accessible 24/7** à tout adulte ayant besoin de parler à quelqu'un ou de quelque chose, particulièrement dans les heures creuses de la nuit, où la détresse est élevée et les services se font rares.

La dernière année

L'année 2025-2026 bat des records avec **plus de 16 000 appels répondus** par notre équipe de bénévoles et de salariés. Cela représente **6 400 heures d'écoute** contribuant à leur santé mentale et à celle de leur prochain. Cette présence 24/7 permet de prévenir la détresse psychologique et de briser l'isolement des membres de la communauté. Pour ce faire, nous avons accueilli **30 nouveaux écoutant-es** qui ont reçu la formation à l'écoute active et la sensibilisation aux ressources d'aide en prévention du suicide. Ils rejoignent une équipe dynamique de vecteurs de bienveillance composée de personnes sensibilisées à la santé mentale et à la prévention du suicide.

Encore cette année, nous sommes fiers d'avoir participé **aux tables de concertation locales** des MRC de Lévis, Lotbinière, Bellechasse, Nouvelle-Beauce, Montmagny et l'Islet, aux rencontres de la CDC-Montmagny-L'Islet, ainsi qu'au Comité santé mentale de Chaudière-Appalaches et à la Table régionale des organismes communautaires actifs en santé mentale.

Nous avons également **siégé au conseil d'administration** de cette dernière et participé à l'analyse territoriale. Tel-Écoute a aussi été **consultant pour le comité santé mentale** du Show d'automne de la région de Bellechasse. Toutes ces instances visent l'amélioration de la connaissance et de l'accès aux services en santé mentale, **la création de partenariats proactifs et la déstigmatisation**, tout en s'adaptant aux réalités de nos différentes régions. Nous remercions ces partenaires qui nous permettent de faire connaître le service d'écoute à leurs usagers.

Tel-Écoute est un fier **membre de l'Association des centres d'écoute téléphonique du Québec**. En 2025-2026, nous nous sommes particulièrement impliqués au sein des initiatives proposées: nous siégeons sur le conseil d'administration et faisons partie **des comités sur l'intelligence artificielle et sur le projet d'exposition** sans parler de notre participation à la communauté de pratique sur le recrutement. Avec les autres centres d'écoute, nous partageons les meilleures pratiques, tenons des réflexions sur les pistes d'innovation et faisons rayonner l'écoute dans la province.

Quelques projets réalisés au courant de l'année

- **Soutien aux endeuillé-es par suicide**: En collaboration avec l'agente de planification, de programmation et de recherche en promotion de la santé mentale et prévention du suicide du Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches, nous avons reconduit la formation offerte par Brigitte Lavoie, Deuils et traumatismes, pour soutenir les endeuillé-es par suicide, mieux former les intervenants et soutenir les différents milieux.
- **Soutien du comité de citoyens en prévention du suicide**: Pour une autre année consécutive, en collaboration étroite avec nos agentes de promotion en santé mentale et prévention du suicide du Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches, nous avons supporté le Comité de citoyens en prévention du suicide de Lévis. Grâce à ce soutien, le comité a créé des capsules vidéo avec des ambassadeurs de différents milieux (policier, politique, entrepreneurial, ambulancier et artistique) afin de diffuser un message d'espoir lors de la Journée mondiale de la prévention du suicide (10 septembre). Nous avons également accueilli le comité dans nos locaux pour les rencontres. Le comité a eu aussi la chance de tenir un kiosque aux Galeries Chagnon lors de la Semaine de la prévention du suicide (février 2026) afin de sensibiliser la population à cette cause.



- **Atelier de sensibilisation à l'écoute active** : Tel-Écoute a offert plusieurs conférences et ateliers à des partenaires. Ainsi, les Sentinelles et les Éclaireurs des régions de Lévis et Lotbinière ont été sensibilisés à l'écoute active sans oublier les jeunes de Alliance-jeunesse qui ont maintenant une nouvelle ressource dans leur sac à outils.
- **Déploiement régional** : Nous avons eu la chance d'accueillir une chargée de projets qui a été mandatée pour nous aider à nous déployer sur le territoire que nous couvrons. L'objectif était d'assurer une présence active de Tel-Écoute sur l'ensemble de ses MRC afin d'être une occasion de participation citoyenne connue et un service connu de tous dans les secteurs. Grâce à son travail, Tel-Écoute a développé des partenariats solides avec les MRC de Montmagny-L'Islet et Lotbinière et a assuré une belle présence terrain lors de diverses représentations. Tout ce travail a mené à un groupe pilote de nouveaux bénévoles qui ont reçu la formation d'écoute active dans les bureaux du Centre d'action bénévole des MRC de Montmagny et de L'Islet.
- **Premier partenariat avec la Fromagerie Victoria** : Tel-Écoute a développé un nouveau partenariat avec la Fromagerie Victoria. Grâce à l'événement *Une poutine, un don!* en collaboration avec les trois succursales du territoire de la ligne d'écoute (Lévis, Saint-Nicolas et Laurier-Station), nous avons amassé un montant de 1862\$. Chacune des franchises a mis de l'énergie dans la promotion de cette campagne de financement. Leur dévouement a permis de promouvoir et d'encourager un organisme en santé mentale qui a pour mission de prévenir la détresse psychologique et de briser l'isolement social.

Remerciements à l'équipe

L'équipe de Tel-Écoute tient à remercier **Mme Madeleine Munger** pour son excellent travail en tant que chargée de projets pour le déploiement régional de septembre 2025 à mars 2026. Elle souhaite également un bon congé de maternité à **Mme Valérie Gagnon** et la bienvenue à **Mme Alexandra Boilard** qui sera coordonnatrice alors que **Mme Laurence Royer** prendra l'intérim comme directrice de Tel-Écoute. L'équipe tient aussi à souligner le passage de **nos précieux·ses stagiaires**, en espérant que vous porterez l'écoute et les valeurs communautaires dans vos futurs défis professionnels !

26 février 2026: Les succursales de la Fromagerie Victoria de Lévis, de St-Nicolas et de Laurier-Station se mobilisaient pour *Une poutine, un don!* au profit de Convergence Tel-Écoute



Quelques statistiques pour Tel-Écoute

merci!

6370

heures d'écoute

69

bénévoles

12

stagiaires

3724

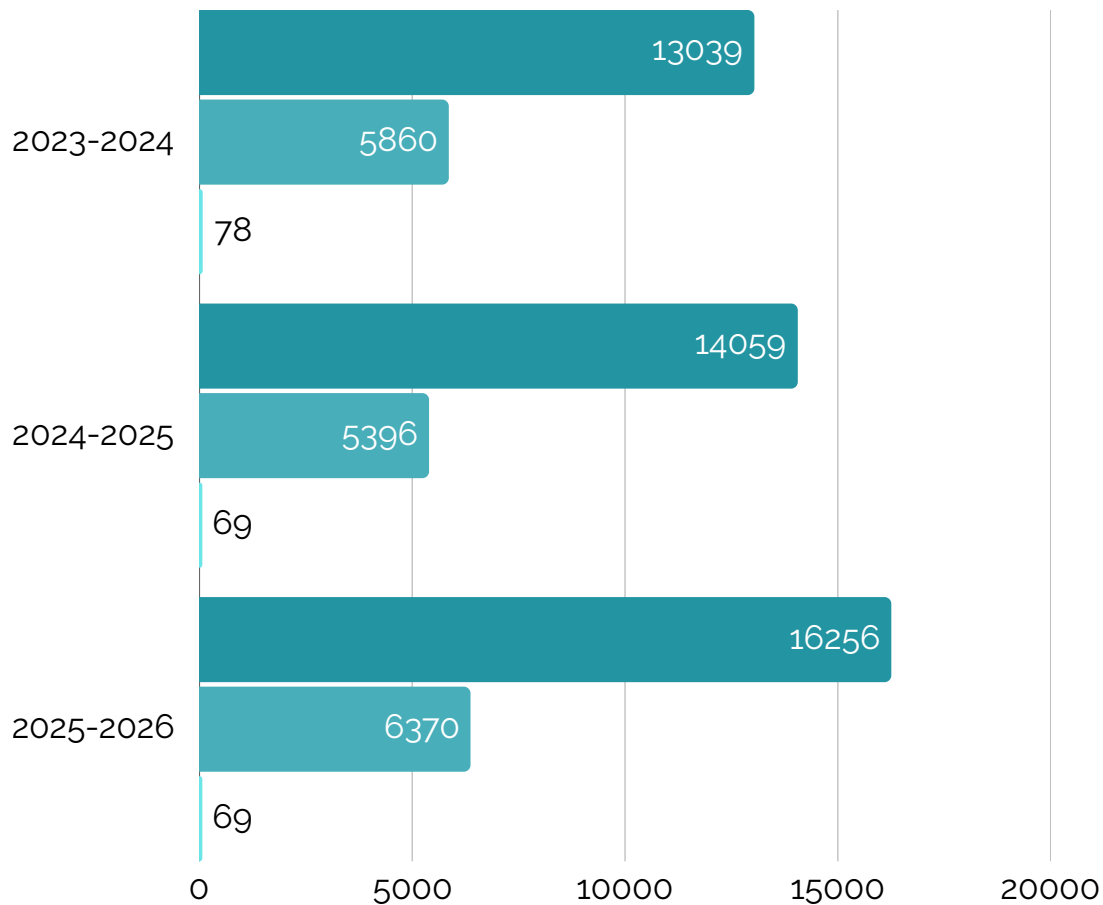
heures de bénévolat

16 256

appels répondus



- Nombre d'appels répondus
- Heures d'écoute
- Nombre de bénévoles (pour tout le service)



2197

appels de plus en 2025-2026 par rapport à l'année précédente

Ce graphique démontre la nécessité des services de Tel-Écoute pour une communauté grandissante, qui a un besoin criant de parler à une personne de confiance. Le nombre d'appels répondus est toujours plus grand d'année en année tandis que le nombre de bénévoles est à la baisse ou reste le même.



La réception

Grâce aux **6 bénévoles (dont 3 nouvelles recrues)** qui composent l'équipe de la réception, Convergence action bénévole peut compter sur un **accueil souriant et chaleureux** de toute la clientèle. **Ambassadrices et figures de l'organisme**, elles s'assurent que toutes les personnes soient répondues, dirigées et référées de façon courtoise et dans les meilleurs délais possibles.

Au cours de la dernière année, l'équipe a fait **1422 h de bénévolat**, a répondu à **5822 appels**, a accueilli **738 visiteurs** et a effectué **948 référencement**s.

*Merci à cette superbe
équipe pour son
précieux travail !*



5822
appels répondus

1422
heures de
bénévolat

738
visiteurs
accueillis



La communication

Les réseaux sociaux

Convergence action bénévole est présent sur les réseaux sociaux tels que **Facebook, Instagram et LinkedIn**. Des informations sont publiées plusieurs fois par semaine pour aviser les membres, les partenaires et la population des plus récentes activités. Les gens sont libres de commenter et de poser des questions sur ces plateformes. Ils peuvent aussi nous écrire directement par message privé.

Nous pouvons compter **1814 abonnés sur Facebook, 176 abonnés sur Instagram et 72 abonnés sur LinkedIn**.

L'infolettre

Convergence action bénévole fait parvenir **6 infolettres** par année à ses membres corporatifs ainsi qu'**une infolettre** aux personnes inscrites sur jebenevole.ca. Cette initiative est dans le but d'informer la communauté des offres de bénévolat dans le secteur.

Journaux pour les membres et les bénévoles

Convergence action bénévole fait parvenir 4 journaux annuellement **aux bénévoles** sous le nom du **Journal Le Tournesol**. Dans ce dernier, nous retrouvons des photos, des invitations, des articles et des jeux. Il est offert en format numérique et papier (si le bénévole le demande). Aussi, Convergence Espoir cancer offre un bulletin trimestriel nommé **Le Moment Présent**. Il est offert **à tous ses membres** par courriel ou par la poste. Du côté de Tel-Écoute, il offre le **Journal des écoutant-es** qui est distribué mensuellement par courriel **à tous ses bénévoles**.



Dans la dernière année, le nombre d'abonnés a augmenté de 13% sur Facebook, de 18% sur Instagram et de 288% sur LinkedIn grâce à une stratégie de publications régulières et adaptées à la clientèle cible.

Le site internet

Le site internet de Convergence action bénévole permet **d'informer la population de ses services, ses heures d'ouverture et ses nouvelles** du moment telles que des nouvelles offres d'emploi ou un événement à venir.

Les journaux locaux

Les journaux locaux tels que le **Journal de Lévis** publie à chaque semaine dans sa section 'À votre service' les services de la popote roulante, une offre d'orientation de bénévolat et une offre de Tel-Écoute. Ce journal partage aussi **les dernières nouvelles de l'organisme** sous forme d'article lorsque nécessaire.

La documentation physique

De la documentation physique sous forme de **dépliants** est toujours disponible au bureau de l'organisme ainsi que dans plusieurs établissements partenaires tels que **les CLSC, les hôpitaux, les écoles et les autres organismes communautaires**. Lors de la tenue de kiosques, l'organisme distribue également de l'information sous forme de dépliants. Il est aussi possible de faire parvenir des dépliants par la poste à des personnes qui n'auraient pas accès à l'internet.



Janvier 2025: Suite à l'invitation de Michel Lambert, rédacteur de la chronique Dans l'œil de Michel, ainsi que directeur des ventes du Journal de Lévis et de Juste pour divertir, nous avons assisté à la première médiatique de la pièce Les Boys

Sur la photo: Michel Lambert, France Le Bel, Sylvain Parent-Bédard, propriétaire de Juste pour rire, et France Proulx



Quelques événements en photos

Février 2026: Eve Vadeboncoeur, Lorie Hernandez, Alexandra Boilard et Laurence Royer, des employées de Convergence action bénévole à la fête du communautaire organisée par la CDC de Lévis



Février 2026: Participation à l'activité de Sculptures sur glace de la CDC de Lévis pour faire connaître Convergence action bénévole. Sur la photo: Lorie Hernandez (Convergence action bénévole), Viviane Blouin (copropriétaire du Café Blou), Guy Olivier Deveau (sculpteur) et Oona Pelage (CDC de Lévis)



Août 2025: Anne Bernard,
Nathan Tanguay et
Laurence Royer, membres
de l'équipe de
Convergence action
bénévole, à l'activité-
bénéfice Les Entreprises
en Famille au profit de
Convergence action
bénévole

Septembre 2025 :
Pique-nique avec l'équipe
de Convergence Tel-Écoute



Le communautaire à boutte !

Au cours de la dernière année, Convergence action bénévole a démontré sa **solidarité** envers le mouvement « **Le communautaire à boutte !** », une vaste **mobilisation nationale** portée par les organismes communautaires autonomes du Québec.

Le mouvement revendique un **financement** à la mission suffisant et récurrent, des **conditions de travail** décentes pour les travailleuses et travailleurs du milieu communautaire, une **reconnaissance** pleine et entière de l'apport essentiel des organismes à la société, ainsi que la **protection** de leur autonomie face à la multiplication des programmes de financement précaires et ciblés. Plus largement, il appelle le gouvernement à **investir durablement dans le modèle communautaire autonome** comme pilier stratégique du développement social et du mieux-être collectif.

Bien que notre organisme n'ait pas reçu de mandat de grève, nous avons participé à **différentes actions** de mobilisation afin d'appuyer les revendications du mouvement. Notre implication s'est notamment traduite par **notre participation** à certaines activités de mobilisation organisées localement ainsi qu'aux cafés-mobilisation tenus en ligne. Nous avons également affiché **notre soutien à la campagne** dans nos bureaux et sur nos réseaux sociaux afin de contribuer à la diffusion du message auprès de notre communauté. Enfin, le 2 avril, des membres de l'équipe se sont rendus devant **l'Assemblée nationale à Québec** pour prendre part à la grande mobilisation provinciale. Cette journée a permis de joindre notre voix à celle des quelque **10 000 personnes rassemblées** pour réclamer un meilleur soutien au milieu communautaire autonome et rappeler l'importance de son rôle dans le tissu social québécois.

Par ces actions, Convergence action bénévole a réaffirmé **son engagement** envers le mouvement communautaire et **son désir de contribuer** à la reconnaissance et au renforcement des organismes qui œuvrent quotidiennement au mieux-être de la population.



2 avril 2026: L'équipe de Convergence action bénévole à la grande mobilisation provinciale devant l'Assemblée nationale à Québec



La liste de nos membres corporatifs



Aidants scolaires
Albatros Lévis
Alpha Bellechasse
Association des personnes handicapées de Lévis
Association régionale de loisir pour personnes handicapées de la Chaudière-Appalaches (ARLPH-CA)
CAAP - Chaudière-Appalaches
Carrefour des Personnes Aînées de Lotbinière
Centre Ex-Equo
Centre Femmes l'Ancre
Choeur polyphonique de Lévis
Comité des Loisirs de la P'tite école inc.
Comptoir Alimentaire Le Grenier
Connexion emploi ressources femmes
Frigos Pleins
Grands Frères Grandes Soeurs de Québec
L'AsSortie Bellechasse
La Passerelle
Le Contrevent, pour l'entourage d'une personne ayant un trouble majeur de santé mentale
Le Diplôme avant la médaille

Le Service d'Entraide de Charny
Les Petits Frères
Magasin Général de Lévis
Maison du loisir 50+
Nouvel Essor
Patro de Lévis
Présence Lotbinière
Regroupement des proches aidants de Bellechasse
Ressources-Naissances
Service d'Entraide de Pintendre
Service d'entraide Saint-Jean-Chrysostome
Service d'entraide St-Étienne
Service d'entraide de Saint-Lambert-de-Lauzon

Merci de votre confiance et de votre soutien !

La participation aux Tables de concertation, aux regroupements et autres



Administration et action bénévole

- Table sur l'immigration de Lévis
- Comité Virage (proche aidance)
- Ajouter: Commission consultative du développement social et communautaire de la Ville de Lévis
- Conseil d'administration de la CDC de Lévis

Soutien à domicile

- Regroupement des organismes communautaires en soutien à domicile de Chaudière-Appalaches: ROCSAD
- Table des aînés de Lévis et Saint-Lambert-de-Lauzon: membre du conseil d'administration
- Équipe locale élargie du soutien communautaire en logement social et communautaire
- Regroupement des services de popote roulante de Lévis: Support à l'harmonisation et à la qualité du service

Soutien aux organisations

- Comité Relève Bénévole de Lotbinière
- Table de concertation en développement communautaire de Lotbinière
- Chantier sur le bénévolat à Lévis
- Chantier sur la participation citoyenne à Lévis
- Comité de promotion du bénévolat en Bellechasse
- Comité sur l'intelligence artificielle de la Fédération des Centres d'action bénévole du Québec

Espoir cancer

- Table des organismes communautaires en oncologie de Chaudière-Appalaches
- Le ROCO (regroupements des organismes communautaires en oncologie)
- Coalition Priorité Cancer
- Programme québécois en cancérologie (ministère de la Santé et Services sociaux)



Tel-Écoute

- Table de concertation locale des organismes en santé mentale de Bellechasse, Nouvelle-Beauce, Montmagny, L'Islet, Lotbinière et Lévis
- Table régionale des organismes communautaires actifs en santé mentale - 12
- Comité santé mentale Chaudière-Appalaches
- Association des centres d'écoute téléphonique du Québec (ACETDQ)
- RésOBEE (regroupement des centres d'écoute de Chaudière-Appalaches et du Saguenay-Lac-St-Jean)
- Corporation de développement communautaire (CDC) de Lévis, Montmagny-L'Islet et Nouvelle-Beauce

Convergence action bénévole est membre des organismes suivants:

Association des centres d'écoute téléphonique du Québec

Association québécoise de prévention du suicide

Bénévoles d'Expertise

CDC Beauce-Etchemins

CDC de Bellechasse

CDC de Lévis

CDC de Lotbinière

CDC ICI Montmagny-L'Islet

Chambre de commerce de Lévis

Fédération des centres d'action bénévole du Québec

Table des aînés de Lévis et Saint-Lambert-de-Lauzon

Table régionale des organismes communautaires actifs en santé mentale de Chaudière-Appalaches (TROCASM-12)



Les partenaires financiers

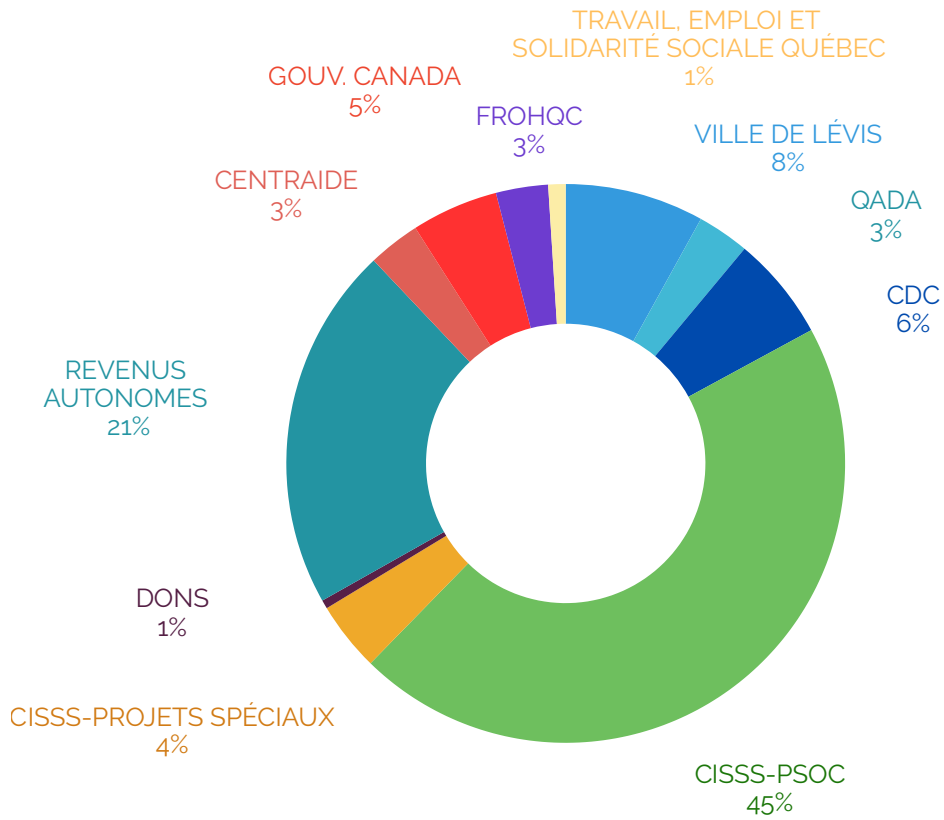


CDC de Lévis
Centraide
CISSS
Fédération régionale des OBNL d'habitation de
Québec et Chaudière-Appalaches (FROHQC)
Gouvernement du Canada
Québec Ami des Aînés
Travail, Emploi et Solidarité sociale Québec
Ville de Lévis

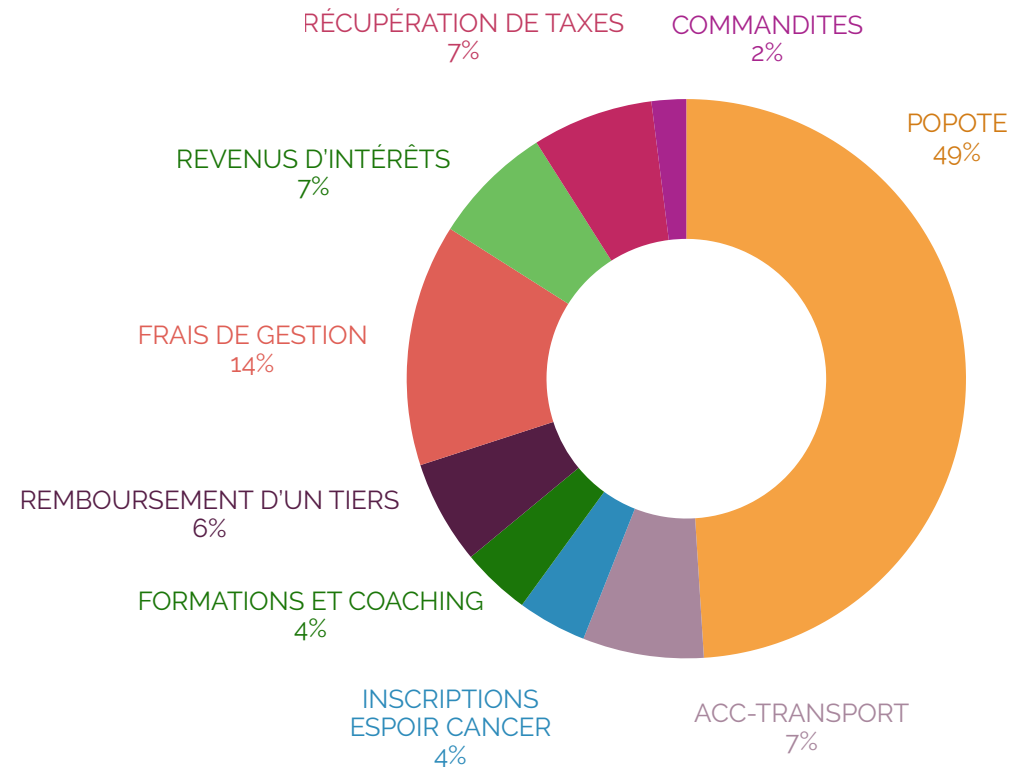


Les partenaires financiers

Sources de revenus 2025-2026



Revenus autonomes 2025-2026



Merci à deux commanditaires importants pour notre activité-bénéfice avec Les Entreprises en famille!

Été 2025: France Le Bel et Kim Turgeon, technicienne en RH chez Jambette, qui a remis 2 500 \$ à Convergence action bénévole

Été 2025: Valérie Brousseau, conseillère en communication et vie associative chez Desjardins et France Le Bel, avec le chèque de 2 500 \$ remis à Convergence action bénévole



Le soutien de la communauté



- **Ressources matérielles** : Prêt de locaux, incluant eau, électricité, stationnements gratuits et assurances payées par la Ville de Lévis. La Fondation Québécoise du Cancer (Maison Dessercom) offre une salle et des activités à nos membres. Cadeaux de la part d'entreprises locales et organismes pour offrir à nos membres Espoir cancer en guise de reconnaissance. Dons de laine offerts par la communauté. Le Centre d'action bénévole des MRC de Montmagny et de l'Islet a prêté un local à Tel-Écoute pour que nous puissions offrir une formation d'écoute active aux nouveaux bénévoles de ces MRC.
- **Publicité** : Encart mensuel et articles sporadiques dans le Journal de Lévis, distribution d'encarts et de matériel promotionnel chez nos organismes et regroupements partenaires. Le partage de nos publications sur les réseaux sociaux par nos bénévoles, nos membres et différents partenaires. Le partage de nos affichages de postes par la TROCCA, la TRESKA, la FCABQ, les CDC de Bellechasse, Lévis et Lotbinière, l'UQAR, l'Université Laval, le Cégep de Ste-Foy, le Cégep de Lévis-Lauzon et la Commission scolaire des navigateurs. Le CRIC (Centre de cancérologie de Lévis) permet à nos bénévoles de promouvoir nos activités et services auprès des gens atteints du cancer et leurs proches aidants.
- **Ressources humaines** : 368 bénévoles. Pour le soutien à domicile: La Rescousse ainsi que le Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches accompagnent le déploiement du service d'accompagnement citoyen par du soutien ponctuel et par la promotion du service afin de susciter le référencement. Pour le service Tel-Écoute: L'accompagnement du comité citoyen en prévention du suicide de Lévis. Pour Espoir cancer: Les bénévoles fabriquent des nichons tricotés et des oreillers en satin pour les membres atteints d'un cancer.
- **Ressources financières** : Dons de charité (en échange d'un reçu d'impôts). Diverses subventions de la part des partenaires financiers. Contributions des participants aux activités d'Espoir cancer. Contribution des Fromageries Victoria suite à l'activité-bénéfice Une poutine, un don!. Participation de 39 commanditaires locaux et 775 participants à l'activité-bénéfice Les Entreprises en Famille. Participation à la marche « Le Grand Dé foulement » de la Fondation québécoise du cancer qui nous a permis d'amasser des dons.

Merci pour votre support !

La légende des sceaux de l'action communautaire autonome



Notre organisme répond aux besoins de la communauté visée par sa mission. Il participe à des luttes visant des changements à caractère politique ou conduisant à une plus grande justice sociale et au respect des droits.



Notre organisme est reconnu dans sa communauté et il a des liens avec d'autres organismes ou partenaires. Notre conseil d'administration représente bien la communauté visée par notre mission.



Notre organisme encourage l'engagement de ses membres et favorise leur participation en son sein. Nous consultons nos membres, nous avons un conseil d'administration actif et une assemblée générale annuelle vivante!



Notre organisme contribue, de manière non partisane, aux débats sociaux et mène des luttes pour améliorer les conditions de vie des personnes les plus démunies. Il aide les gens à se mettre ensemble pour faire respecter leurs droits et combattre les discriminations qui s'exercent contre eux.



Notre organisme met à contribution les expériences et compétences de chacun et chacune et permet des prises de conscience individuelles et collectives. L'éducation populaire autonome permet d'agir ensemble dans le but de faire changer les choses.



Notre organisme a des approches qui font appel à l'initiative des personnes qui participent à ses activités. Il agit sur l'ensemble des causes qui sont à la base de la situation des personnes auprès desquelles l'organisme intervient.



Notre organisme fait de la prévention en misant sur l'intégration sociale, le renforcement du potentiel des individus, la solidarisation des collectivités et l'amélioration de la qualité de vie des citoyens et citoyennes.



Notre organisme adhère aux revendications communes du mouvement d'action communautaire autonome pour un meilleur financement à la mission des organismes communautaires autonomes, le respect de la politique gouvernementale sur l'action communautaire et une meilleure justice sociale.



Notre organisme priorise le financement à la mission globale dans le but d'actualiser sa mission en cohérence et en concordance avec les huit critères de l'action communautaire autonome. Ce mode de financement est le meilleur pour permettre l'atteinte de nos objectifs et de notre mission.



Notre organisme, par sa mission de transformation sociale, parle de politique et contribue aux débats de société. C'est également pour faire avancer des réflexions collectives, vivre des processus d'éducation populaire autonome et pour faire vivre les pratiques citoyennes que la politique fait partie de notre action. Toutefois, notre organisme n'encourage pas et ne fait pas de promotion pour un parti politique en particulier.