

RAPPORT ANNUEL
2019-2020

***L'énergie collective
coordonnée***



Convergence
action bénévole

*Esprit cancer
Soutien à domicile
Tel-Écoute
Info-références sociales 211
Soutien aux organisations*

PRÉSENTATION DE CONVERGENCE ACTION BÉNÉVOLE

Une mission dynamisante

Convergence action bénévole (CAB) est un organisme sans but lucratif qui vise à soutenir et à promouvoir l'action bénévole dans sa diversité et à offrir des services à la communauté sur son territoire.

Une philosophie qui pousse à l'action

Convergence action bénévole vise à être un carrefour de l'action bénévole et de l'entraide communautaire. En reconnaissant, encourageant et valorisant l'action bénévole, il cherche à améliorer la qualité de vie individuelle et collective. C'est un regroupement de personnes soucieuses du progrès social et humain tout autant qu'un lieu démocratique d'échanges et de concertations.

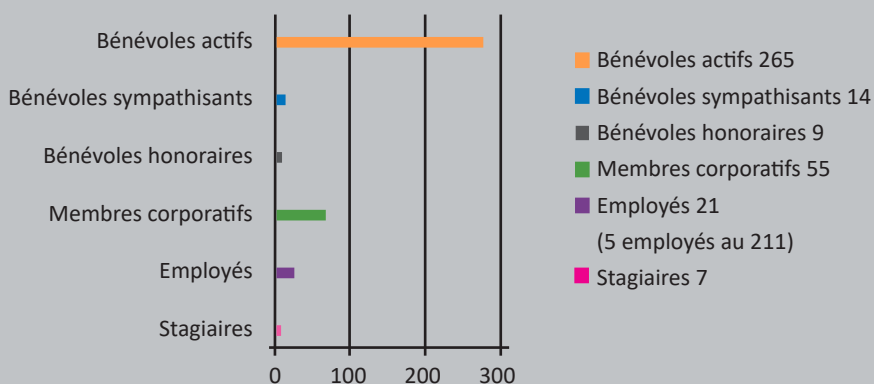
Des principes directeurs orientés vers le milieu

- **Offrir des services bénévoles à la population** : Participer activement à l'amélioration de la qualité de vie de la communauté par l'action bénévole.
- **Soutenir les bénévoles et les organisations bénévoles** : Mettre en place différentes mesures de soutien et de formations adaptées aux bénévoles et à leurs organisations.
- **S'engager dans le développement** : Sensibiliser les personnes et les autorités aux problèmes du milieu et appuyer les solutions qui favorisent le mieux-être collectif.
- **Être un centre de référence et d'information** : Faciliter l'accès de la population aux ressources du milieu.

Les VALEURS de Convergence action bénévole

*Justice
Partage
Valorisation
Entraide
Dignité
Solidarité*

Convergence Action bénévole au 31 mars 2019



Du 1^{er} avril 2019
au 31 mars 2020

49 564
heures
de bénévolat

UN BÂTISSEUR D'ENTRAIDE PAR L'ACTION BÉNÉVOLE

Présent dans son milieu depuis 48 ans, Convergence action bénévole est un acteur incontournable en matière d'action bénévole, mais aussi de services essentiels pour les gens en situation de vulnérabilité et, enfin, de support pour les groupes communautaires et bénévoles à l'oeuvre sur les territoires de Bellechasse, Lévis et Lotbinière.

Les CHAMPS D'ACTION de Convergence action bénévole

Cette année, ce sont 265 bénévoles actifs qui ont offert des services variés et de qualité à la communauté ou qui ont contribué aux nombreuses activités qui se déclinent dans l'un ou l'autre des champs d'action du CAB:

Les SERVICES OFFERTS

*Centre de formation
et services-conseils*

*Développement de l'engagement
social et de l'action bénévole*

Espoir Cancer de Lévis

*Service d'information et de
référence 211*

Services de Soutien à domicile

Tel-Écoute du Littoral

► Développement de l'action bénévole et communautaire

Chaque année, Convergence met en place des actions visant à promouvoir l'action bénévole dans toute sa diversité et à soutenir les bénévoles de Bellechasse, Lévis et Lotbinière dans leur implication.

► Soutien à la communauté

Les services de Convergence cherchent à améliorer le bien-être collectif en répondant aux besoins de la population ainsi qu'en soutenant les organisations sur le territoire dans leurs projets et activités.

► Gouvernance et vie associative

Le CAB s'appuie sur une gestion démocratique et éthique qui accorde une place de choix à ses bénévoles et qui rend compte du caractère dynamique de ses activités.

L'ÉQUIPE de Convergence action bénévole tient à remercier ses nombreux bénévoles pour leur constance et leur apport inestimable.

Thierry Durand
Mathieu Gosselin
Sylvie Fiola
Valérie Gagnon
Caroline Gosselin
Renée-Eve Mimeault

Simon Durand
Monique Fillion
Lisette Arel
Marie-Josée Lemieux
Sylvie Lemieux
Sophie Bélanger d'Aoust

Annie-Pier Caron
Gabrielle Lefèvre
Audrey Lambert-Hamel
Les agent(e)s de référence du 211
Les écoutant(e)s de Tel-Écoute

TABLE DES MATIÈRES

Mot du président.....	7
Mot du directeur général.....	9
Organigramme de l'organisation.....	11

CHAMP D'ACTION 1 :

Développement de l'action bénévole et communautaire

Développement de l'action bénévole.....	13
Centre de formation et services-conseils.....	15

CHAMP D'ACTION 2 :

Soutien à la communauté

Espoir Cancer de Lévis.....	17
Service d'information et de référence 211.....	19
Les services de Soutien à domicile.....	21
Tel-Écoute du Littoral.....	25
Développement de l'action bénévole.....	27
Centre de formation et services-conseils.....	29

CHAMP D'ACTION 3 :

Gouvernance et vie associative

Reconnaissance et implication des bénévoles.....	31
Tables de concertation et regroupements.....	33
Partenaires financiers principaux.....	35

MOT DU PRÉSIDENT

Lévis, 17 juin 2020



Quelle année qui se termine sur des chapeaux de roue avec la COVID-19. Malgré cette situation particulière, le conseil d'administration vous présente le rapport d'activités 2019-2020. Dans ce dernier, vous serez en mesure de réaliser tout le travail et l'impact que Convergence action bénévole a dans son milieu.

Conseil d'administration 2019-2020

Pierre Métivier

Président

Jean Caron

Vice-Président

Vincent Vu

Trésorier

Jean-François Pelletier

Secrétaire

Louyse Pigeon

Administratrice

André Poisson

Administrateur

Sylvianne Poirier

Administratrice

Michel Lemieux

Administrateur

Caroline Guay

Administratrice

Vous noterez au passage qu'après une année et demie de travail sur l'image de marque, cette dernière a été adoptée à l'unanimité le 28 novembre dernier et c'est avec fierté que le Centre d'action bénévole Bellechasse-Lévis-Lotbinière s'appelle désormais Convergence action bénévole. Un changement qui reflète la volonté du CAB de travailler avec les partenaires, sur des projets structurants. Nous espérons que cette nouvelle image saura vous rendre fier de l'organisation que vous soutenez et qu'elle permettra de mettre encore mieux en valeur votre travail et votre contribution.

Au-delà de la nouvelle image de marque, le CA a travaillé étroitement avec la direction générale, notamment sur le déploiement des actions de notre première année de notre nouvelle planification triennale. Le conseil d'administration est très content des résultats actuels et plusieurs démarches qui devaient se réaliser que dans une ou deux années, ont vu le jour dès cette année grâce à l'accélération du temps provoqué par la crise de la COVID-19. En effet, malgré tous les aspects négatifs engendrés par cette crise, un des aspects positifs a été de créer un momentum incroyable pour plusieurs projets. À ce titre, nous pouvons penser à la création d'une banque de bénévoles, à la mise sur pied de formations en ligne pour Tel-Écoute et à la création de partenariats pour former de nouveaux écoutants.

Par ailleurs, nous tenons à vous assurer que le conseil d'administration suit étroitement les effets de cette crise qui nous affectera assurément durant plusieurs mois en 2020-2021. L'objectif est de capter les impacts durables et de s'assurer que l'on puisse toujours offrir les services à nos usagers.

En terminant, le conseil d'administration tient à souligner encore une fois l'excellent travail de toute l'équipe d'employés, de bénévoles et du directeur général. Convergence peut compter sur une équipe professionnelle qui démontre chaque année à quel point elle a à cœur le soutien de la communauté.

Au plaisir,

Pierre Métivier
Président du Conseil d'administration
Convergence action bénévole

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Lévis, 17 juin 2020



Un nouveau plan triennal, une nouvelle image de marque, le début du référencement systématique à Espoir cancer, le renouvellement des pratiques de formation à Tel-Écoute, la crise de la COVID-19 et plus encore. Ce ne sont que quelques-uns des éléments qui ont composé l'année 2019-2020. Ce fut une année remarquable tant par le nombre de projets réalisés, que par sa finale haute en couleur avec la crise de la COVID-19.

Convergence action bénévole, car tel est notre nouveau nom, a traduit encore une fois sa volonté de supporter activement les communautés qu'il dessert. Au-delà des projets mentionnés par M. Pierre Métivier, nous avons été impliqués dans l'élaboration de la politique en développement social, offert plusieurs conférences sur l'état de situation du bénévolat au Québec, avons participé à plusieurs recherches sur le bénévolat, bref, nous avons rayonné un peu partout, toujours en gardant en tête que plus on travaille ensemble, meilleurs vont être les résultats.

La prochaine année s'annonce particulière sous le signe de la COVID-19. Les employés sont déjà à pied d'œuvre pour repenser tous les services, voir comment on peut répondre aux besoins autrement, comment on peut conserver un lien social, même avec les règles de distanciation, etc. Il y a fort à parier que l'offre de services de Convergence action bénévole aura évolué grandement lorsque viendra le temps d'écrire le prochain rapport annuel. Sachez cependant que cette évolution va toujours aller dans le sens de s'occuper des besoins des communautés.

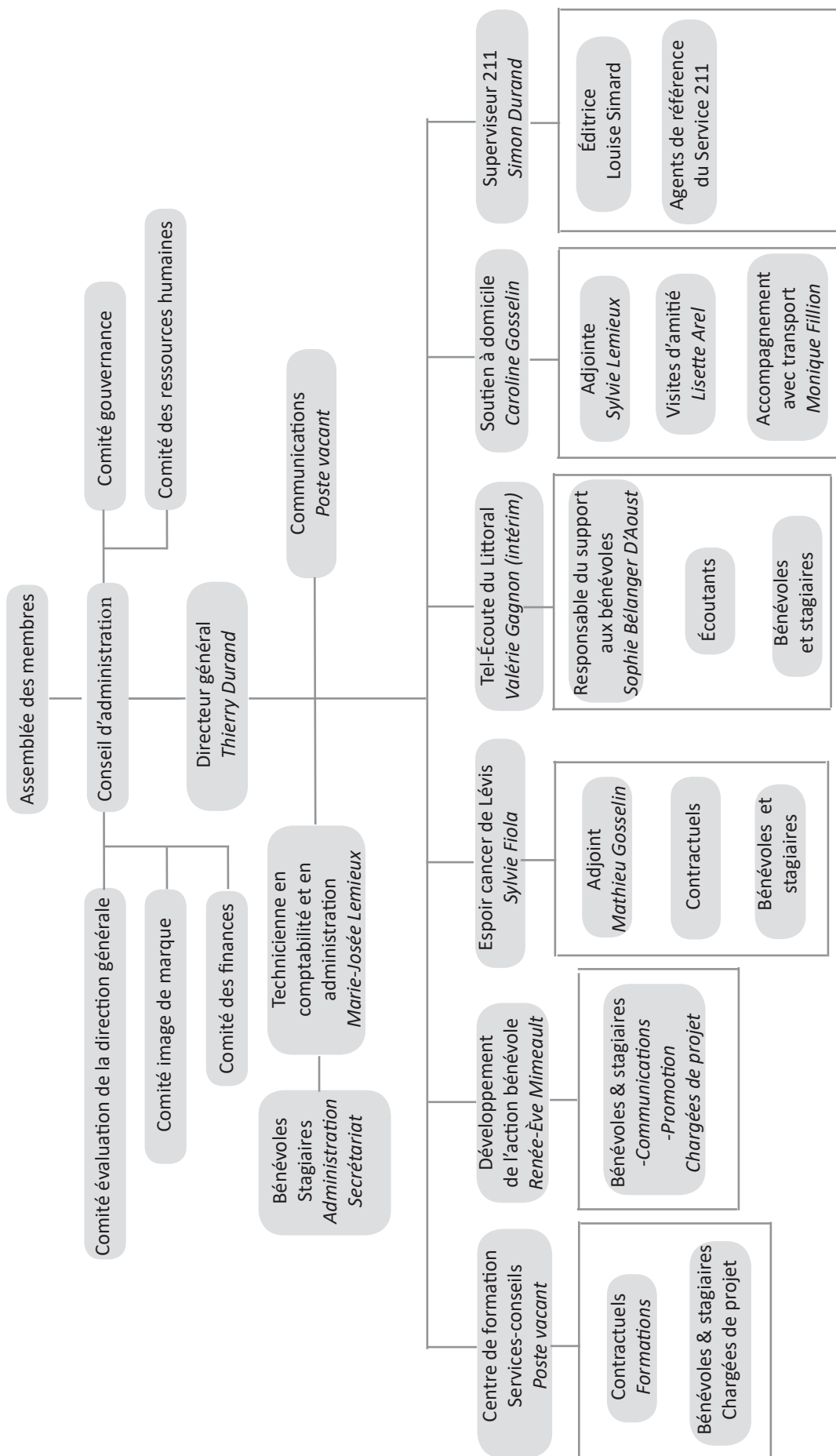
Vous chers bénévoles appuyés par l'équipe du CAB, avez su livrer encore une fois la marchandise avec brio je vous en remercie. Merci aussi au conseil d'administration pour son soutien indéfectible tout au long de l'année.

Thierry Durand

Directeur général

Convergence action bénévole

ORGANIGRAMME DE L'ORGANISATION 2019-2020



CHAMP D'ACTION 1 : DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE

PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE

Ce volet de Convergence action bénévole met en place ou participe chaque année à de multiples actions ayant pour but de promouvoir l'action bénévole sur nos trois territoires.



Activité reconnaissance
de Lévis

► ACTIVITÉS DE RECONNAISSANCE

Ce sont plus de 500 bénévoles de tous âges qui se sont rassemblés pour venir danser au son du groupe « The Singing Pianos » lors de l'activité reconnaissance qui a eu lieu le 27 avril 2019 au Centre de Congrès de Lévis. Cette soirée festive a su plaire au plus grand nombre grâce aux registres variés de reprises musicales faites par le groupe.

Cette année, tous les bénévoles de la MRC de Lotbinière furent invités à une soirée reconnaissance sous le thème country. L'événement eut lieu le mercredi 10 avril 2019 à la Salle municipale de Ste-Croix-de-Lotbinière. Près de 200 bénévoles se sont réunis pour assister à la pièce de théâtre musicale « COEUR DE COWBOY » animée par la troupe « Dans le temps ».



Promotion de la semaine de
l'action bénévole 2019

► SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE

La semaine de l'action bénévole qui s'est déroulée du 7 au 13 avril 2019 avait pour thème : « Et si on osait ...bénévoler ». Le message mis de l'avant à travers ce thème est l'importance de s'unir, car le bénévolat se veut rassembleur et unificateur. Par ce thème, La Fédération des Centres d'action bénévole souhaitait mettre de l'avant l'importance d'oser s'impliquer dans son milieu. L'utilisation du verbe « Bénévoler » même s'il n'est pas encore reconnu dans le vocabulaire de la langue française, reflète bien les nouveaux modèles d'engagement social. Véritables pierres angulaires des organismes communautaires, les personnes qui osent bénévoler ont un impact significatif sur la collectivité. Pour la 44e édition de la semaine de l'action bénévole, plusieurs actions de promotion ont été déployées sur les trois territoires couverts par le Centre d'action bénévole.



► CITÉ DES BÉNÉVOLES

Pour sa 13e année d'existence, la Cité des bénévoles s'est rendue dans 10 écoles primaires du territoire. Ce sont 24 classes qui ont été visitées et près de 550 élèves qui ont eu la chance de prendre part à cette activité ludique. La Cité des bénévoles leur a permis de découvrir les multiples possibilités d'implication qui font partie de leur quotidien. Ainsi, les élèves ont pu constater les bienfaits que le bénévolat apporte à la communauté.

► PROMOTION DES SERVICES

Comme à l'habitude, Convergence action bénévole a participé à de nombreux kiosques afin de promouvoir et de sensibiliser la population à l'importance et aux bienfaits du bénévolat pour la communauté. Mentionnons le Kiosque du Centre d'éducation aux adultes des Navigateurs qui nous a permis de faire connaître nos services auprès des étudiants de différents secteurs.

► JOURNÉE INTERNATIONALE DES BÉNÉVOLES

Nous avons effectué la promotion de la journée internationale des bénévoles le 5 décembre dernier en diffusant, notamment, l'outil promotionnel du Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ) aux organismes membres ainsi que sur notre page Facebook. De plus, nous avons aussi publié des témoignages de reconnaissance sous forme de capsules vidéo de certains députés du territoire.



La campagne promotionnelle de la journée des bénévoles 2019

STATISTIQUES 2019-2020

Développement de l'action bénévole

Promotion de l'action bénévole

Total : 54 heures de bénévolat

Cité des bénévoles	24	Classes visitées	24 heures de bénévolat
	550	Jeunes rencontrés	
	1	Bénévole	
Semaine de l'action bénévole			
Cahiers spéciaux	2	Hebdos régionaux	30 heures de bénévolat
Affichage extérieur	10	Panneaux publicitaires	
Activité reconnaissance de Lévis			
Édition 2019	500	Bénévoles participant	
	6	Rencontres	
Activité reconnaissance de Lotbinière	250	Bénévoles participants	
Édition 2019	5	Rencontres	
	3	Bénévoles	
Représentations	4	Kiosques	
	350	Personnes rencontrées	

CENTRE DE FORMATION ET SERVICES-CONSEILS



Mme Audrey Lambert-Hamel

Par son Centre de formation, Convergence action bénévole offre du support, des formations, des ateliers et divers outils permettant de soutenir les bénévoles dans leurs actions à la grandeur de notre territoire.

► ON AGRANDIT L'ÉQUIPE

Les demandes en formation dans le champ de la relation d'aide se faisaient de plus en plus nombreuses, afin de pouvoir répondre adéquatement aux organismes, nous avons décidé de recruter une nouvelle ressource. C'est avec beaucoup de fierté que nous avons accueilli Mme Sandra Renaud, à l'automne 2019, en tant que formatrice. Son bagage personnel et professionnel, en tant qu'intervenante à la Maison de la Famille Rive-Sud, a su nous convaincre qu'elle détenait les habiletés et les connaissances nécessaires pour remplir la tâche avec brio.

► FORMATION ET COLLABORATION

Le centre de formation a collaboré avec la Table des partenaires en cancérologie pour créer une offre de formations personnalisées aux bénévoles en Chaudière-Appalaches. Ceci, en vue de mieux les outiller avec l'ouverture du Centre régional intégré de cancérologie de Lévis. À l'automne 2019, 3 formations furent offertes dans chacune des régions suivantes; Lévis, St-Georges de Beauce et Thetford Mines. Les bénévoles ont pris part à la formation sur les principes de déplacement sécuritaire des bénéficiaires, sur l'accompagnement d'une personne atteinte de cancer et sur la relation d'aide.

Également, un nouvel atelier s'intitulant « Pour une AGA dynamique et courue ! » a été offert pour la première fois à la demande d'un groupe communautaire. Le contenu de la formation rappelle le fonctionnement et les règles relatives à la tenue d'une AGA et expose les différentes techniques d'animation pour dynamiser ce *passage obligé* dans la vie d'un OSBL afin de la rendre attractive autant pour les membres que les partenaires.

Au final, ce sont 35 activités de formations qui ont été offertes dans la dernière année financière à 496 participants.

► PROGRAMME ACCÈS-LOISIRS

Ce sont 12 personnes de l'arrondissement Desjardins qui ont pu bénéficier d'un loisir gratuitement cette année. Le plus jeune inscrit avait 2 ans et la moins jeune 56 ans. Les participants se sont vu offrir un éventail varié d'activités, de la danse en passant par le dessin et l'initiation au ski. En plus de favoriser les saines habitudes de vie par la pratique d'un sport, ce programme vise à briser l'isolement en offrant la possibilité aux gens en situation de faible revenu de participer activement à leur communauté.



Le nombre d'utilisateurs du programme Accès-Loisirs

STATISTIQUES 2019-2020

Centre de formation et services-conseils

Soutien pour les bénévoles

1	Ateliers
2	Conférence
29	Formations

335 Participants

Soutien pour les gestionnaires d'organisme

6	Formations
162	Participants

Accès-Loisirs

2	Périodes d'inscription
12	Inscriptions

CHAMP D'ACTION 2 : SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

SERVICE AUX INDIVIDUS



Journée à la cabane à sucre



Ressourcement au Lac Vert



Activité du temps des fêtes

ESPOIR CANCER DE LÉVIS

► UNE ANNÉE ATYPIQUE

Espoir Cancer a amorcé l'année 2019-2020 toujours avec l'espoir de voir le référencement de la clientèle du Centre régional intégré en Cancer (CRIC) vers notre ressource. Au printemps 2019, le départ de la personne responsable du référencement au CRIC a ralenti le processus et ce n'est que le 9 décembre 2019, que le référencement en radiothérapie a pu débuter. Après cinq années de préparation, nous étions très heureux de voir des résultats concrets. Ce déploiement se fait à échelle variable, puisque l'impact par organisation est directement proportionnel à l'indice populationnel de chaque territoire. Pour Lévis, malgré que seul le département de radio-oncologie ait été impliqué à titre d'initiation au référencement, Espoir Cancer a connu un bon aperçu de l'impact potentiel du référencement sur notre ressource puisque nous avons reçu entre 5 et 10 nouveaux référencement par semaine.

► NOUVEAUX BUREAUX

Depuis des années, Espoir Cancer souhaitait de nouveaux espaces bureaux question d'avoir un environnement de travail plus convivial et adapté au besoin de notre clientèle. Ces changements ont permis d'installer les deux employés de la ressource en proximité ce qui facilite grandement les interactions.

► LES ACTIVITÉS SE POURSUIVENT

En mars, avec l'annonce de la pandémie, nous avons redéployé le mieux possible le support à nos membres en créant un support téléphonique entre les membres, en lançant une page Facebook et en créant des rencontres virtuelles de soutien. Nous devons à présent imaginer l'avenir pour supporter nos membres dans une perspective virtuelle, car les effets de ce virus, comme d'autres potentiels dans l'avenir, nous motivent à nous adapter à vitesse grand V considérant la vulnérabilité immunitaire de la clientèle et les grands besoins de support de celle-ci.

Nous serons présents au besoin avec une offre de service adaptée.

STATISTIQUES 2019-2020

Espoir Cancer de Lévis

Total : 832 heures de bénévolat

Membres actifs	103		
Bulletin mensuel	10	Parutions	90 heures de bénévolat
	1 093	Envois	
Cartes d'anniversaire (membres)	111	Envois	35 heures de bénévolat
Encadrement et suivi des bénévoles	16	Bénévoles	50 heures de bénévolat
Vérification des avis de décès et envoi de cartes de sympathies	5	Envois	60 heures de bénévolat
Activités régulières de soutien			
Déjeuners mensuels	8	Rencontres	
	49	Membres	
Ateliers divers (expression créative, journal créatif, zentangle, etc.)	29	Ateliers	35 heures de bénévolat
	20	Membres	
Services aux membres			
Accueil, information, références	110		298 heures de bénévolat
Référencement par le CRIC	95		
Référencement à un partenaire	21		
Massothérapie	110	Services	
	23	Membres	
Gymnastique respiratoire	37	Heures d'atelier offertes	
	57	Membres	
Tai-Chi	2	Ateliers	
	14	Membres	
Yoga et gestion du stress	13	Ateliers	
	7	Membres	
Technique de libération des émotions	4	Ateliers	
	10	Membres	
Prêts de livres	12		
Groupe de soutien	18	Ateliers/rencontres	96 heures de bénévolat
	35	Membres	
Soutien individuel	10	Personnes rejointes	11 heures de bénévolat
	25	Services rendus	
Activités spéciales			
Pique-Nique annuel	24	Membres	
Ressourcement du printemps	19	Membres	99 heures de bénévolat
Conférence	48	Présences	
Formation	3	Bénévoles	38 heures de bénévolat
Cueillette de cadeaux de Noël	44	Cadeaux	
Dîner de Noël	40	Membres	20 heures de bénévolat
Activité de fin d'année	24	Membres	
Envois spéciaux	861	Envois	

SERVICE D'INFORMATION ET DE RÉFÉRENCE 211

Le partenariat entre le Service 211 et Convergence action bénévole a permis d'assurer le développement de plusieurs actions au cours de la dernière année. En voici un bref portrait.



Le Service d'information et de référence 211 dessert tout le territoire de la Capitale-Nationale, de la Chaudière-Appalaches et la Haute-Yamaska.



► MESURES D'URGENCE

2019-2020, une année surprenante par sa finale. La COVID-19 a tellement pris de place dans les deux dernières semaines de l'année, que l'on a l'impression de n'avoir rien fait dans les 50 autres. Cependant, c'est loin d'être le cas. Cette année, nous avons amélioré nos outils statistiques et nous avons bonifié notre base de données par l'ajout de fiches concernant les organismes en loisir, en sport et en culture. Nous avons aussi consolidé notre équipe au téléphone et approfondi notre formation initiale pour faire encore de meilleures références vers les ressources du milieu.

Évidemment, nous avons plongé comme tout le monde dans la COVID. À ce titre, le 211 étant impliqué dans les mesures d'urgence, nous nous sommes déployés autour de trois piliers :

1. L'augmentation de notre capacité pour répondre aux demandes des personnes.
2. L'intégration de nouvelles approches pour documenter l'état des services dans les organismes communautaires et pour faire des rapports de situation.
3. La coordination de l'effort bénévole sur les différents territoires pour faciliter le maillage entre les gens qui voulaient offrir du temps et les besoins particuliers des organismes en situation de COVID.

► PRÉSENCE DU 211 DANS LA COLLECTIVITÉ

Encore cette année, le 211 garde le cap! En 2019-2020, le 211 a été présent à de multiples événements dont: Le salon de la FADOQ, la Nuit des sans-abri, la Journée d'accueil des nouveaux arrivants de la Ville de Québec et quelques centres de formation professionnelle.

► NOUVEAUX EMPLOYÉS

Nous avons accueilli cette année plusieurs nouvelles personnes d'information et de référence:

- Lucie Patoine
- Roger Forgues
- Simon Durand (coordonnateur)
- Marie-Ève Drouin
- Janie Bernard-Thibault (en remplacement de maternité de Marie-Ève Drouin)

Le Service 211 est heureux de pouvoir compter sur une équipe engagée et compétente.

STATISTIQUES 2019-2020

► MESURES D'URGENCE

Nous avons mis à jour plus de 2000 des 3600 fiches d'organismes en trois semaines, tandis que normalement nous prenons au moins 7 mois pour le faire. En parallèle, nous avons formé plus de 70 nouvelles personnes à la réponse téléphonique et nous avons lancé une banque de bénévoles pour le milieu qui a amassé plus de 2000 noms en une semaine.

► BASE DE DONNÉES

Le taux de mise à jour globale de la base de données est de 65% pour l'année 2019-2020. Le pourcentage des dossiers mis à jour est de 63% pour la région 03-12 et 90% pour la Haute-Yamaska. La consultation de la base de données Internet (www.211quebecregions.ca) manifeste quant à elle une augmentation de 17% depuis 2018-2019, avec 1 194 054 pages consultées en 2019-2020. Cette croissance démontre une fidélité des utilisateurs du 211 via Internet.

► COMPARATIF DES APPELS

En 2019-2020, ce sont 29 072 communications qui ont été effectuées, soit par courriel, par téléphone ou via le service de messagerie instantanée (chat). Plus précisément, nous avons reçu 21 684 appels et 1 559 échanges via le service de messagerie. Du nombre d'appels reçus, 82 % étaient des appels d'information et de référence. Le Service 211 enregistre donc une baisse de 15 % du nombre d'appels reçus avec 24 650 contacts pour l'an passé.

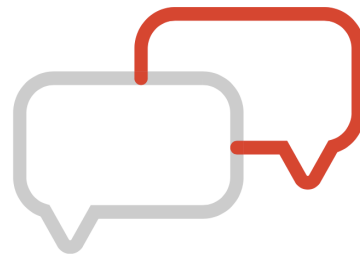
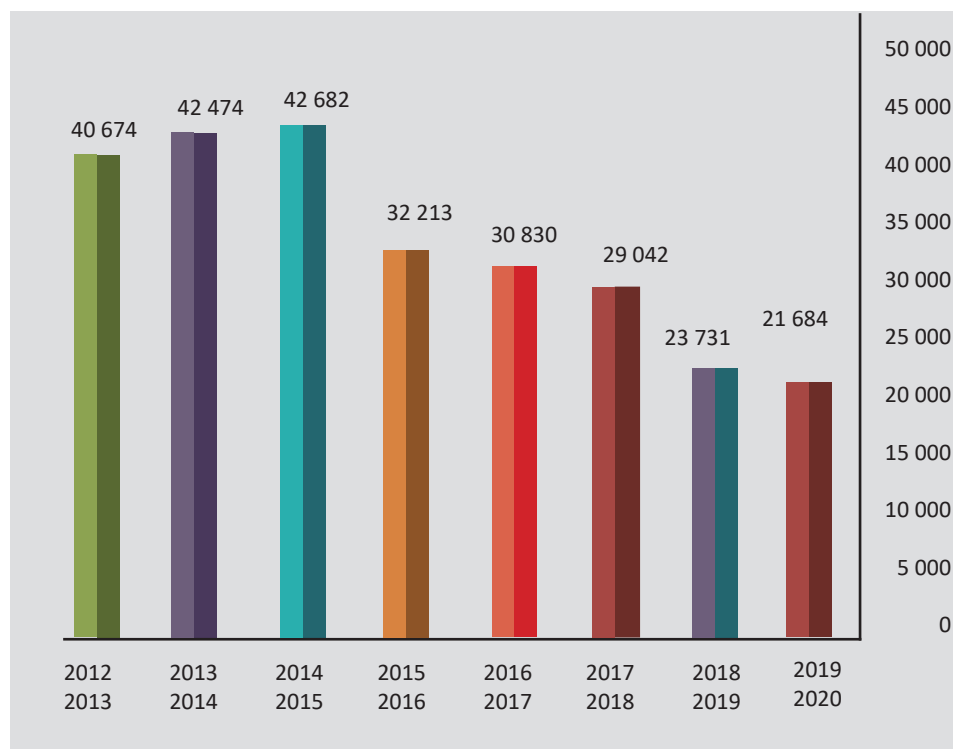


TABLEAU : NOMBRE TOTAL D'APPELS REÇUS PAR ANNÉE FINANCIÈRE



LES SERVICES DE SOUTIEN À DOMICILE



Table des aînés de Lévis et
Saint-Lambert



Formation bénévole

► ACCOMPAGNEMENT-CITOYEN PERSONNALISÉ D'INTÉGRATION COMMUNAUTAIRE (APIC)

En mars 2019 se terminaient les premiers jumelages dans le cadre du projet d'accompagnement personnalisé en intégration communautaire. Afin de présenter le projet, nous avons produit des petits films mettant en scène les bénévoles parlant de leur expérience de jumelages. Nous avons présenté ces témoignages lors d'une rencontre de concertation de la Table des aînés de Lévis et Saint-Lambert au printemps. Cette première expérience nous a permis de mener à terme huit jumelages, ce qui est une très bonne performance considérant les nombreux paramètres scientifiques à respecter. Nous avons débuté à l'automne une nouvelle phase de recrutement, cette fois en ciblant principalement les personnes hébergées dans deux résidences. Notre capacité à recruter s'est beaucoup améliorée, mais comme pour l'ensemble des activités, la distanciation physique imposée en mars nous a contraints à modifier notre approche.

En date du 31 mars 2020, 13 aînés ont été recrutés. Parmi eux, six devaient vivre l'accompagnement, les sept autres étant dans le groupe de comparaison. Le projet compte également six bénévoles qui ont reçu la formation de six heures. Les jumelages devaient débuter au moment où le confinement débutait. Un protocole de jumelage en appels d'amitié s'est donc mis en place avec les bénévoles de ce projet.

► FORMATION ET RECONNAISSANCE : FORMATION À TOUS

Notre plan de formation et de reconnaissance cette année a intégré une formation sur la maladie d'Alzheimer que nous avons offerte à tous nos bénévoles. 30 personnes y ont assisté. L'ajout d'une formation à tous permet de réunir des bénévoles provenant des divers secteurs du soutien à domicile. Nous avons également accueilli un projet de conte en collaboration avec la Maison Louis-Fréchette. L'activité a été offerte aux tricoteuses pour souligner les 10 ans de ce projet.

► DOSSIERS CONCERTÉS ET IMPLICATIONS

Tout au long de l'année, nous nous sommes impliqués dans divers lieux de concertation. Avec la Maison des aînés et l'ACEF, nous nous sommes penchés sur les besoins en lien avec le traitement de la correspondance. Nous avons documenté les pratiques de certains organismes et rédigé un rapport que nous avons remis au CISSS-CA. J'ai rejoint le conseil d'administration de la Table des aînés de Lévis et Saint-Lambert. J'ai agi à titre de secrétaire et j'ai participé activement également aux travaux du sous-comité sur l'accompagnement avec transport, qui réunissait divers intervenants du milieu. L'exercice avec les étudiants de l'UQAR à l'automne a permis la production d'un rapport qui réunit des enjeux sur la question du bénévolat et des pistes de travail dont le comité pourra s'inspirer pour la suite de son plan d'action.

UN AN DANS LA VIE DE CHAQUE SERVICE

► ACCOMPAGNEMENT AVEC TRANSPORT

Une équipe de 23 volontaires se consacrent à l'accompagnement des personnes, dont 21 exclusivement pour les rendez-vous médicaux. Avec l'ouverture du Centre régional intégré en cancérologie (CRIC), nous avons vécu une baisse considérable de la demande des accompagnements vers Québec. Lors d'une activité reconnaissance, nous avons pu obtenir pour nos bénévoles une visite guidée de ce nouvel édifice spacieux et lumineux. Nous avons accueilli 3 nouveaux volontaires. Nous avons une dizaine de demandes par semaine pour accompagner des personnes pour l'accès à des services autres que médicaux : principalement pour effectuer l'épicerie, une visite à un proche et pour le salon de coiffure.



Activité du mercredi de Noël

► ACTIVITÉS SOCIALES

Cette année, nous avons mis fin aux activités du mercredi, car le service n'était plus adapté pour répondre aux besoins des personnes. Nous avons eu six jours d'activité au printemps et une activité de Noël. Les usagers ont été référés vers d'autres activités selon leurs intérêts et leurs capacités. Nous sommes restés en lien avec eux par le service d'appels d'amitiés depuis le début de la pandémie.

► POPOTE ROULANTE

Ce service continue de vivre une hausse. Nous avons effectué un sondage de satisfaction auprès des utilisateurs et avons amélioré certains aspects du menu en collaboration avec notre traiteur. Nous avons invité les bénévoles à deux activités : un déjeuner et une rencontre d'échange pour connaître leur opinion depuis l'augmentation à quatre jours par semaine et nous avons accueilli quatre nouveaux volontaires.



Logo des popotes roulantes

► APPELS ET VISITES D'AMITIÉ

Le service se porte relativement bien malgré une légère baisse de notre capacité à offrir le service en cours d'année. Heureusement pour combler les départs, nous avons accueilli 6 nouveaux volontaires. Les bénévoles ont été conviés à deux activités : un déjeuner et une formation « Bien comprendre les aînés, c'est mieux les aider! ». Nouveauté, nous avons un zootherapeute qui a effectué des visites amicales à quelques personnes cette année. Et finalement, dès l'annonce du confinement les visites d'amitié ont été transformées par les bénévoles en appels d'amitiés.

► PAIR : Programme d'assistance individualisé pour retraité

Le comité des partenaires s'est réuni à une reprise cette année. Les divers intervenants ont poursuivi leur sensibilisation et la promotion du programme dans leur réseau respectif. 24 abonnements ont été complétés, ce qui porte les utilisateurs actifs à 242 au 31 mars 2020.

► PROJET TRICOT

Cette année nous avons reçu un appui extraordinaire de la Ville de Lévis qui nous a offert un don de 500\$ pour soutenir l'approvisionnement en laine. Nous avons également bénéficié d'un article dans le Journal de Lévis. La promotion du projet a suscité la donation d'une grande quantité de laine de la part de la population de Lévis. Notre activité reconnaissance a réuni 61 tricoteuses.



Une partie de la laine reçue

STATISTIQUES 2019-2020

Services de Soutien à domicile

Total : 44 733 heures de bénévolat

Visites d'amitié	687	Visites	
	279	Appels	
	42	Usagers	
	29	Bénévoles	1 086 heures de bénévolat
Accompagnement avec transport pour soins médicaux	52 406	Kilomètres parcourus	
	255	Usagers	
	2 049	Accompagnements	
	21	Bénévoles	3 823 heures de bénévolat
Accompagnement avec transport pour autres besoins essentiels	516	Kilomètres parcourus	
	11	Usagers	
	102	Accompagnements	
	4	Bénévoles	134 heures de bénévolat
Programme PAIR	24	Évaluations	
	60 909	Appels informatisés	
	242	Usagers	
	1	Bénévole	35 heures de bénévolat
Activités du mercredi	10	Activités	
	49	Repas	
	6	Bénévoles	
	7	Usagers	105 heures de bénévolat
Popote roulante	20	Bénévoles	
	10 412	Repas livrés	
	159	Usagers	1 125 heures de bénévolat
Comité des tricoteuses	110	Bénévoles tricoteuses	
	4	Bénévoles responsables	
	2 794	Tricots réalisés	38 425 heures de bénévolat



Tel-Écoute du Littoral est un service d'écoute téléphonique qui a pour mission de prévenir la détresse psychologique. Ce service couvre les territoires de L'Islet, Montmagny, Bellechasse, Lévis, Lotbinière et Nouvelle-Beauce.

C'est un service gratuit et confidentiel.



TEL-ÉCOUTE DU LITTORAL

► PARTICIPATION DE TEL-ÉCOUTE

L'implication au niveau provincial s'est poursuivie au sein de l'Association des centres d'écoute téléphonique du Québec (ACETDQ). Le Chat-Écoute a dû être mis de côté après quelques mois, car l'offre n'atteignait pas la clientèle visée. Dans un deuxième temps, notre participation au Projet réseautage s'est maintenue, notamment par une participation régulière au comité clinique. Afin d'en améliorer l'efficacité et devant le nombre de partenaires grandissant, Tel-Écoute a proposé la mise sur pied d'un exécutif au sein du comité clinique, ce qui a été accepté à l'unanimité. Le mandat de l'exécutif étant de prendre en charge les tâches récurrentes du comité clinique, ainsi que l'archivage des rencontres.

Devant la crise du COVID-19, en mars 2020, des réflexions ont été entamées sur le désir d'adapter les services en fonction des mesures de confinement. Au moment d'écrire ces lignes, plusieurs changements significatifs ont été apportés à notre offre, notamment au niveau du recrutement de bénévoles qui s'est accéléré et au niveau de la gestion des appels.

► DES RÉPONSES AUX BESOINS DE LA POPULATION

Cette année, le taux d'occupation à l'horaire a été 80% des plages d'écoute comblées mensuellement. 15% des quarts d'écoute ont été doublés par les bénévoles. Le service a vécu une augmentation d'appel de 15%, menant le nombre d'appels logé à Tel-Écoute du Littoral à 16 193.

► ROULEMENT DE PERSONNEL : LA CHAISE MUSICALE DES RESSOURCES HUMAINES

Annie-Pier, coordonnatrice depuis cinq ans à Tel-Écoute, a pris un congé de maternité au début de l'automne. L'été 2019 fût donc teinté de préparatifs avant son départ en septembre. Valérie Gagnon, adjointe à la coordination, a repris les rênes comme coordonnatrice pour la fin de l'année. Au même moment, l'équipe a accueilli Sophie Bélanger-Daoust, adjointe à la coordination pour combler le poste laissé vacant par Valérie Gagnon.

Cette année, Tel-Écoute a ouvert encore un peu plus ses portes aux stagiaires. En septembre, une nouvelle entente de stage avec le Cégep Beauce-Appalaches, pour le campus de Ste-Marie en éducation spécialisée, a été adoptée pour l'automne 2020. Une seconde entente scolaire a été mise sur pied avec le Cégep de Ste-Foy, pour les étudiants en travail social, formation régulière et continue. Venant s'ajouter à notre partenariat avec la technique de travail social de Lévis-Lauzon, Tel-Écoute a accueilli trois élèves par établissement, pour un total de six élèves à l'hiver 2020.

► PROMOTION DU SERVICE

Siégeant sur plusieurs tables de concertation, Tel-Écoute s'est impliqué dans différents projets afin de collaborer à des événements en lien avec la prévention de la détresse psychologique et la promotion de la santé mentale, notamment en participant à la conférence offerte aux sinistrés de Ste-Marie, en octobre 2019.

Afin de maintenir une visibilité en continu, la ligne d'écoute est présente sur une base régulière dans les journaux locaux de ses six territoires d'action. La collaboration avec Newad s'est maintenue et une promotion large du service a été réalisée dans plusieurs restaurants et commerces du territoire couvert.

L'Association des Centres d'écoute du Québec (ACETDQ) a tenu sa deuxième Journée de l'écoute, le 24 octobre 2019, reprenant le thème de la première édition: Et si on s'écoutait ?. L'accent étant mis sur les jeunes adultes, Tel-Écoute a tenu un kiosque au Cégep de Lévis-Lauzon pour sensibiliser les étudiants aux bénéfices d'une bonne écoute. Pour la troisième édition, prévue en octobre 2020, l'Association a mis sur pied un comité de réflexion dès janvier et Tel-Écoute a levé la main pour s'impliquer dans le choix d'un public cible et l'élaboration de slogans. Trois rencontres ont eu



Promotion de la journée de l'écoute 2020

STATISTIQUES 2019-2020

Tel-Écoute du Littoral

Total : 1 912 heures de bénévolat			
Service d'écoute téléphonique	16 193	Appels reçus	1 522 heures de bénévolat
	34	Bénévoles	
Chat-Écoute	10	Clavardages	18 heures de bénévolat
	4	Bénévoles	
Comité de sélection et formation de base (formateurs et accompagnateurs)	7	Bénévoles	49 heures de bénévolat
Formation de base	9	Bénévoles formés	207 heures de bénévolat
	6	Stagiaires formés	
Formation continue	19	Bénévoles rejoints	108 heures de bénévolat
Comités ponctuels	4	Bénévoles	
Comités des activités sociales	1	Bénévoles	8 heures de bénévolat
Promotion du service	495	Cartes distribuées	
	1 280	Encarts distribués	
	12	Affiches distribuées	

SOUTIEN AUX ORGANISMES

DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE



En plus de la promotion de l'action bénévole, ce volet vise à répondre aux besoins des organismes sur le territoire en matière de reconnaissance et de recrutement de bénévoles, par différents projets et activités qui font preuve de créativité.

► ACCUEIL ET ORIENTATION DES ASPIRANTS BÉNÉVOLES

Le Service d'accueil et d'orientation offre un accompagnement individuel permettant de cibler les occasions de bénévolat sur le territoire correspondant aux intérêts, habiletés et disponibilités de la personne qui souhaite s'engager bénévolement. Lors de la dernière année, ce sont 56 aspirants bénévoles qui ont été rencontrés. De plus, pour les personnes qui le souhaitent, nous avons offert aussi cet accompagnement via des rencontres téléphoniques.

► PLATEFORME JEBENEVOLE.CA

La plateforme jebenevole.ca, mise en place en 2018 par la Fédération des centres d'action du Québec, est une plateforme qui s'adresse autant aux organismes qui souhaitent recruter des bénévoles qu'aux personnes qui souhaitent s'impliquer. Afin d'accompagner les organismes dans leur processus de recrutement, nous offrons la possibilité de faire la gestion dans l'affiche des offres de bénévolat. Cette année, nous avons aidé 19 organismes à trouver des bénévoles et nous avons entre 50 à 65 offres en tout temps sur la plateforme .



► LE PRIX HOMMAGE DOLLARD-MORIN

Cette année, nous avons eu la chance de faire partie du comité de sélection pour le prix Dollard-Morin, pour la région de Chaudière-Appalaches. Ce prix crée en 1992, rend hommage à des personnes et à des organisations qui se sont distinguées au sein de leur communauté par la qualité de leur engagement dans les domaines du loisir et du sport. En collaboration avec l'Unité régionale de loisir et de sport ainsi que d'autres partenaires du milieu, nous avons analysé plusieurs candidatures de grande qualité qui démontrent l'apport inestimable des bénévoles.



De plus, grâce à l'utilisation de notre outil de formulaire unique pour les mises en candidatures des bénévoles à des prix honorifiques nous avons soumis plusieurs candidatures pour le prix Hommage bénévolat Québec. Au total, près de 20 personnes ont soumis leur candidature pour ce prix dans la région de Chaudière-Appalaches.

► COMITÉ PARTICIPATION SOCIALE

L'évolution du bénévolat des dernières années a apporté quelques changements au niveau du taux d'implication, ainsi que sur la façon de s'impliquer dans la communauté. Afin de documenter cette nouvelle réalité, nous avons mis en place un comité d'experts provenant autant du milieu communautaire, que du monde de la recherche scientifique. Le mandat de ce comité est de prendre position sur plusieurs grands thèmes sous-jacents à l'engagement social, afin de mettre en lumière les motivations profondes des bénévoles. Ces conclusions pourront notamment permettre la création d'un outil pour aider les organismes communautaires à mieux s'adapter à cette nouvelle réalité. À ce moment, trois rencontres se sont tenues, le comité vise à déposer le fruit de son travail à l'automne 2020.



Comité de réflexion

► MATÉRIEL PROMOTIONNEL DE LA SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE

Dans le cadre de la semaine de l'action bénévole, la Fédération des Centres d'action bénévole (FCABQ) met à la disposition des articles promotionnels qui peuvent être offerts aux bénévoles, afin de les remercier. Afin de favoriser la reconnaissance des bénévoles par les organismes, Convergence action bénévole facilite l'accès à ce matériel promotionnel. Cette année, nous avons administré 27 commandes pour 22 organismes du territoire. Par l'achat de ce matériel, les organismes participent au renforcement de la promotion et de la sensibilisation du bénévolat auprès des citoyens, en plus de souligner la générosité des bénévoles engagés!



STATISTIQUES 2019-2020

Développement de l'action bénévole

Soutien aux organismes

Total : 6 heures de bénévolat

Accueil et orientation	1 56 326	Bénévoles Personnes individuelles Bénévoles corporatifs
Jebenevole.ca	19 50 à 65	Organismes accompagnés Offres actives
Comité participation sociale	10 3	Participants experts Rencontres
Info-Éclair	4 498	Envois Personnes rejointes
Vente de matériel promotionnel	27	Commandes d'organismes

6 heures de bénévolat

CENTRE DE FORMATION ET SERVICES-CONSEILS



Participants lors de la journée de réflexion sur le bénévolat



Regroupement des organismes communautaires Chaudière-Appalaches

Par son offre de formations et son volet de support aux groupes, le Centre de formation de Convergence action bénévole offre aux organismes qui travaillent avec des bénévoles un soutien adapté à leurs besoins, en leur fournissant de l'information, des outils et du support professionnel.

► BÉNÉVOLAT 2020 : DE LA RÉFLEXION À L'ACTION

À la demande du Conseil des aînés des Appalaches, nous avons prêté main-forte à l'organisation d'une grande activité de concertation sur la situation actuelle et à venir de l'action bénévole. C'est le 19 février 2020 à Black Lake qu'a eu lieu l'évènement où près de 50 personnes étaient présentes. Les échanges et pistes de solution proposées furent riches grâce à la diversité des participants. En effet, gestionnaires d'organismes et bénévoles terrain se sont rassemblés pour travailler ensemble !

► OUTIL GPS

L'outil diagnostique a enfin un nom bien à lui ! L'outil GPS : gestion, planification et supervision. En partenariat avec Bénévoles d'Expertise et le Centre d'action bénévole de Charlevoix, nous en sommes à l'étape de trouver le financement possible pour diffuser l'outil à l'ensemble des OSBL de la région de la Capitale-Nationale et Chaudière-Appalaches. Cet outil diagnostique permettra aux gestionnaires d'OBNL d'obtenir un portrait complet de leurs forces et faiblesses en lien avec la gouvernance, les ressources humaines et les processus administratifs.

► ROC-12

Compte tenu de l'évolution de la situation et du rapprochement avec la TROCCA, le ROC-12 a décidé de suspendre ses activités pour l'année 2019-2020. Ceci vise essentiellement à favoriser la cohésion des membres et ne pas dédoubler les services.

► CAPSULE «SAVIEZ-VOUS QUE»

Par l'envoi de l'infolettre aux membres de Convergence action bénévole, nous cherchons toujours à informer les membres corporatifs sur différents sujets en lien avec les préoccupations que les gestionnaires peuvent avoir. Cette année, nous avons réalisé 3 capsules d'informations afin d'aborder différents sujets en lien avec la gouvernance et la gestion d'un organisme communautaire. Les règles et les éléments essentiels pour faciliter la tenue d'une assemblée générale ainsi que les défis reliés au recrutement et la rétention des bénévoles sont des sujets que nous avons abordés dans l'infolettre. Nous avons aussi fait parvenir de l'information et des outils intéressants via notre page Facebook.

► PROJET ACCÈS-TRANSPORT

Nous avons accepté le mandat de la coordination du nouveau projet Accès-transport en collaboration avec la Ville de Lévis ainsi que la Société de transport de Lévis. Ce projet de tarification sociale vise à rendre le transport en commun davantage accessible aux personnes vivant sous le seuil de faible revenu et aux personnes confrontées à une situation personnelle inhabituelle qui les rend vulnérables économiquement.

Ce programme est rendu possible grâce au soutien du réseau communautaire. En effet, ce sont 25 organismes qui sont partenaires dans le projet, afin de rendre les billets accessibles aux usagers. Comme les organismes connaissent bien la clientèle, ils vont coordonner la distribution des passages. Grâce à ces différents points de services, l'ensemble du territoire de la Ville de Lévis sera desservi.

Le programme Accès-transport est un projet-pilote qui vise à répondre aux besoins de la population de la Ville de Lévis. Donc, selon l'évolution des demandes la durée du projet pourra être prolongée.



Promotion Accès-Transport
de Lévis

STATISTIQUES 2019-2020

Centre de formation et services-conseils

Soutien aux organismes		
	1	Ateliers
	2	Conférence
	31	Formations
	162	Gestionnaires participants
Volet Services-conseils		
	196	Organismes touchés
	8	Individus
	884	Services
	11	Entreprises touchés
	399	Informations et références
	124	Aides techniques
	199	Supports au développement
	188	Demandes de documentation

CHAMP D'ACTION 3 : GOUVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

RECONNAISSANCE DES BÉNÉVOLES



L'équipe de travail lors du 5 à 7 de la rentrée



M. Métivier, remettant un certificat reconnaissance à Jean-François Pelletier lors de l'assemblée générale annuelle



Des bénévoles lors de l'activité de la rentrée

► 5 À 7 DE LA SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE 2019

Le 12 avril dernier, 64 bénévoles étaient présents lors d'un déjeuner ayant pour but de rendre hommage aux « super bénévoles ». Sur place, nous avons visionné un bulletin spécial où chacun des services était mis de l'avant grâce à des mises en scène cocasses. Prix de présence, rires et échanges entre amis étaient également au rendez-vous.

► ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE DU 17 JUIN 2019

C'est en partageant un copieux brunch déjeuner que nous avons tenu notre Assemblée générale annuelle où 77 membres étaient présents. C'est dans une ambiance festive estivale que nous avons fait un tour de jardin des activités réalisées lors de la dernière année. Le conseil d'administration et le directeur général ont pris la parole pour expliquer la démarche derrière l'image de marque et discuter des préoccupations quant à la nouvelle dénomination proposée pour le Centre d'action bénévole.

► ACTIVITÉ DE LA RENTRÉE

C'est vêtu de nos plus belles chemises carreautes et coiffés de nos chapeaux de cowboy, que nous avons accueilli les 61 bénévoles qui ont pris part au 5 à 7 de la rentrée du 26 septembre 2019 dernier. C'est dans une ambiance festive sous le thème « Festival country » que nous nous sommes régalés autour d'un repas Méchoui qui a su plaire à tous ! Lors de ce rassemblement, Thierry Durand, directeur général, a présenté aux bénévoles les déclinaisons possibles du logo pour la nouvelle dénomination sociale « Convergence action bénévole ».

► JOURNÉE INTERNATIONALE DES BÉNÉVOLES

Plus que jamais, nous avons été en diapason avec le thème de la journée. En effet, le 5 décembre dernier, les bénévoles ont été conviés à partager un repas au Buffet des continents. Un tour du monde en accéléré qui a été grandement apprécié par les 96 bénévoles présents.

► AUTRES ACTIONS

En plus de ces rendez-vous annuels, la reconnaissance des bénévoles par l'équipe de travail se fait au quotidien par des :

- Remerciements en personne;
- Envois de vœux d'anniversaire;
- Envois du bulletin *Le Tournesol*.

IMPLICATION DES BÉNÉVOLES

► CONSULTATION POUR LA NOUVELLE IMAGE DE MARQUE

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE SPÉCIALE

Afin de suivre la procédure requise par la loi et pour recevoir l'aval des membres, nous avons tenu le 28 novembre dernier une assemblée générale spéciale. Suivant cette rencontre le CA a entamé les démarches pour modifier les lettres patentes et modifier la dénomination au Registraire des entreprises pour changer la dénomination du Centre d'action bénévole pour Convergence action bénévole. Par la même occasion, les bénévoles ont pu avoir accès en primeur aux nouvelles déclinaisons de publicités mettant en vedette des bénévoles de chaque service.



À plusieurs moments dans la dernière année, les bénévoles ont été consultés par le conseil d'administration et la direction générale quant au changement de dénomination. Ceci essentiellement dans le but d'entendre leurs commentaires et impressions afin que la nouvelle image du CAB, leur ressemble, qu'ils en soient fiers et qu'elle soit portée par tous. Ces consultations se sont concrétisées notamment par un sondage envoyé pour connaître leur impression sur le Centre et ses activités, la présentation d'une première ébauche de visuel lors de l'activité de la rentrée en septembre et finalement une rencontre en octobre afin de répondre aux questions des bénévoles

STATISTIQUES 2019-2020

Gouvernance et vie associative

Total : 2 027 heures de bénévolat

Reconnaissance des bénévoles	4	Activités	
	298	Bénévoles	
Réception	6635	Appels	
	326	Visiteurs	
	290	Références	
	7	Bénévoles	1 281 heures de bénévolat
Administration	2	Bénévoles	
Publipostage (AGA et <i>Tournesol</i>)	9	Bénévoles	206 heures de bénévolat
Conseil d'administration et ses comités	10	Rencontres	
	9	Bénévoles	540 heures de bénévolat

TABLES DE CONCERTATION ET REGROUPEMENTS

Dans le cadre de sa mission, Convergence action bénévole est un acteur incontournable lorsqu'il est question de la concertation et du développement de sa communauté. Fort de sa connaissance du milieu communautaire et de son expertise développée au cours de ses 48 ans d'existence auprès d'une clientèle diversifiée, notre organisme place la collaboration au cœur de ses actions.

ADMINISTRATION ET DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE

Alliance pour le développement social de Chaudière-Appalaches
Bénévole Canada
Chambre de commerce de Lévis
Chambre de commerce de Bellechasse
Commission en développement social de Lévis
Corporation de développement communautaire de Bellechasse
Corporation de développement communautaire de Lévis
Corporation de développement communautaire de Lotbinière
Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)
Regroupement des centres d'action bénévole 03-12
Regroupement des organismes communautaires de la région 12 (ROC-12)
Table de développement de Lotbinière
Table régionale des organismes communautaires de Chaudière-Appalaches (TROCCA)

CENTRE DE FORMATION ET SERVICES-CONSEILS

Groupe de réflexion et d'action contre la pauvreté de Lévis (GRAP)
Table régionale d'économie sociale Chaudière-Appalaches (TRESKA)

ESPOIR CANCER DE LÉVIS

Comité régional cancer du CISSS-CA
Comité de suivis pour l'offre de services communautaire en cancer
Qualité du dépistage du cancer du sein pour Espoir Cancer
Regroupement des organismes communautaires en oncologie (ROCO)
Table des partenaires en cancérologie de Chaudière-Appalaches

SERVICES DE SOUTIEN À DOMICILE

Regroupement des popotes roulantes et autres services alimentaires bénévoles (PRASAB)
Regroupement des organismes de Soutien à domicile de la Chaudière-Appalaches (ROCSAD)
Regroupement des services d'entraide du Grand Lévis
Table de concertation des aînés de Lévis et de Saint-Lambert

TEL-ÉCOUTE DU LITTORAL

Association des centres d'écoute téléphonique du Québec (ACETDQ)
Association québécoise de prévention du suicide (AQPS)
Comité Je nage pour la vie
Comité MRC santé mentale de Lotbinière
Comité protocole Réagir au phénomène du suicide, mobiliser et intervenir en continuité (RÉMI) Alphonse-Desjardins
Comité protocole RÉMI Montmagny-L'Islet
Comité santé mentale de Chaudière-Appalaches
Partenaires en santé mentale de Lévis
Action mieux être (concertation santé mentale de Bellechasse)
Table des partenaires en santé mentale de la Nouvelle-Beauce
Table santé mentale et dépendance Montmagny-L'Islet
Table régionale des organismes communautaires actifs en santé mentale de la Chaudière-Appalaches (TROCASM-12)

PARTENAIRES FINANCIERS PRINCIPAUX

Nous tenons à exprimer notre gratitude et nos remerciements aux institutions, aux entreprises et aux organismes cités ci-dessous pour leur engagement financier. Leur appui est inestimable pour notre organisme, ainsi que les milliers de personnes que nous aidons par nos nombreux services, projets et activités.

Centraide Québec, Chaudière-Appalaches et Bas-Saint-Laurent
Centre de recherche sur le vieillissement de Sherbrooke
Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de Chaudière-Appalaches
Programme Emplois d'été Canada
Programme Nouveaux Horizons
Table régionale d'économie sociale Chaudière-Appalaches (TRESKA)
Ville de Lévis



