

Espace client Guide de l'utilisateur

Sterling Backcheck 2.0 | 2 mars 2021

Confidentialité et exclusivité

Le présent document est la propriété confidentielle et exclusive de Sterling. Sa reproduction, sa publication et sa diffusion sont strictement interdites sans l'autorisation expresse de l'avocat général de Sterling Backcheck.

Simplifier les tâches quotidiennes pour accélérer l'embauche

Un espace client conçu par Sterling Backcheck pour accélérer la prise de décision

Sterling Backcheck a pour mission d'instaurer un climat de confiance et de sécurité dans lequel ses clients et leur personnel pourront prospérer.

Toujours à la recherche de moyens de simplifier chacune des étapes du processus de sélection, nous avons construit un espace client convivial pour aider nos utilisateurs à mieux gérer leurs tâches quotidiennes. Le présent guide de l'utilisateur explique comment naviguer le site de Backcheck 2.0, comment envoyer des commandes en ligne, comment consulter le résultat des vérifications commandées et comment interpréter les rapports d'enquête.

AVANTAGES DE L'ESPACE CLIENT DE STERLING :

- Un système d'une stabilité, sûreté et réceptivité supérieures et dont la conception est axée sur la protection des données.
- eConsent, une plateforme de commande entièrement en ligne offrant un moyen pratique de passer des commandes et de surveiller l'état des invitations.
- Un moyen rapide de consulter tous les dossiers en attente d'information.
- Des alertes et des annonces importantes qui s'affichent dès la connexion.
- Un meilleur accès à nos conseillers et une réponse plus rapide aux questions.
- Des rapports facilement accessibles.

Table des matières

Introduction	5
Naviguer l'espace client	6
Commande de dossiers.....	6
Vérification de l'identité.....	8
Lecture du résultat.....	14
Rapports	16
Résolution de problème	17
Comprendre le résultat de la vérification de casier judiciaire canadien	17

Introduction

Connexion à Backcheck 2.0

Naviguez à la page de connexion au <https://webclient.backcheck.net/Login.aspx>.

Entrez le nom d'utilisateur unique que vous a donné Sterling et cliquez sur **Login/Enregistrement**.

Lors de votre première connexion au site de BackCheck 2.0, deux étapes seront requises :

1. Choix des questions de sécurité. Ces questions serviront à vous authentifier lors de vos appels afin de préserver la confidentialité de vos données.
2. Modification du mot de passe temporaire. Il vous faudra choisir un mot de passe personnalisé répondant aux critères de Sterling. Vous pourrez également modifier votre mot de passe à l'onglet **Mon profil** après la connexion. Sterling Backcheck n'aura pas accès à votre mot de passe. Si vous oubliez votre mot de passe, contactez-nous ou cliquez sur **Vous avez oublié votre mot de passe ?** à la page de connexion.

Naviguer l'espace client

À la partie supérieure du site se trouvent plusieurs onglets.



Sélectionnez chaque onglet pour changer de page :

- **Voir résultats** vous permet de consulter le résultat des dossiers commandés, selon vos droits d'accès. Cette page contient les commandes qui sont en cours de traitement et les vérifications qui ont déjà été terminées.
- **eConsent** est le nom de notre plateforme de commande en ligne. Cette page vous permet de passer des commandes par l'entremise d'eConsent et de voir les invitations que vous avez envoyées.
- **Résolution de problème** contient une liste des dossiers en attente d'information.
- **Nouvelles et événements**, la page d'accueil, contient des nouvelles importantes.
- **Mon profil** permet la modification des informations concernant le compte, la réinitialisation du mot de passe et la révision des questions de sécurité.
- **Déconnexion** termine la session.

Commande de dossiers

Cliquez sur l'onglet **eConsent** et sélectionnez **Commander une vérification d'antécédents**. Tous les champs marqués d'un astérisque (*) sont obligatoires et doivent être remplis.



Renseignements sur votre candidat

Entrez quelques informations concernant le candidat, dont son **prénom**, son **nom de famille**, son **adresse courriel** et le **poste convoité**.

Renseignements sur votre candidat

*Langue	Anglais / English ▼
*Prénom	<input type="text"/>
*Nom de famille	<input type="text"/>
*Courriel	<input type="text"/>
*Poste convoité	<input type="text"/>

Renseignements sur la commande

Vous trouverez des renseignements sur votre commande à cette section. Les renseignements liés à votre profil seront entrés automatiquement dans la plupart des champs.

Selon les paramètres de votre compte, on pourrait vous demander de choisir une succursale dans le menu déroulant.

Informations supplémentaires

Dans ce champ, vous pouvez entrer des instructions spéciales à l'intention de nos spécialistes du traitement des commandes, comme « Veuillez vérifier l'entreprise ABC ».

Informations supplémentaires

Commentaires

Sélectionner les services

Choisissez le forfait ou les services que vous désirez commander.

Si vous sélectionnez un forfait, tous les services compris dans le forfait seront sélectionnés en même temps.

Sélectionner les services

1 - FORFAIT UN ▼

Service	Quantité
<input type="checkbox"/> Confirmation de scolarité	<input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Confirmation d'emploi générale	<input type="text" value="2"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Vérification de casier judiciaire canadien	<input type="text"/>

Si vous préférez commander à la carte, sélectionnez chaque service individuellement.

Certains services permettent la sélection d'options de service. Si c'est le cas, assurez-vous de sélectionner l'option pertinente.

Si vous avez des questions, communiquez avec notre service à la clientèle.

Sélectionner les services

Sélectionner un forfait

Service	Quantité
<input type="checkbox"/> Confirmation de scolarité	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Confirmation d'emploi générale	<input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Vérification de casier judiciaire canadien	
<input checked="" type="checkbox"/> Vérification d'identité électronique	

Téléversement de documents justificatifs

Les documents complémentaires (comme le C.V.) peuvent être téléversés à cette section.

Options pour l'envoi de documents à BackCheck

Est-ce que les documents pertinents sont sauvegardés dans votre ordinateur?

- 1) Utilisez le bouton ci-dessous pour accéder à vos fichiers et les télécharger. Remarque : vous ne pouvez pas dépasser un total de 5 Mo par commande.
- 2) Cliquez sur Soumettre.
- 3) S'il y a lieu, vous devrez compléter une étape de vérification d'identité et/ou fournir votre signature.

Votre candidat(e) recevra son invitation eConsent par courriel et devra remplir les formulaires de consentement appropriés.

Télécharger des documents justificatifs de votre ordinateur

No file selected.

Vérification de l'identité

La vérification d'identité est requise par la GRC pour effectuer la vérification de casier judiciaire au Canada.

Trois méthodes ont été approuvées par la GRC :

1. Vérification d'identité électronique (VIe)
2. Vérification d'identité de Sterling
3. Vérification d'identité par le gestionnaire d'embauche
4. Vérification d'identité par Postes Canada

Les méthodes de vérification d'identité dont vous disposez peuvent varier, selon les paramètres du compte. Pour utiliser une méthode de vérification d'identité qui n'est pas disponible, communiquez avec votre personne-ressource.

Pièces d'identité acceptables

La GRC requiert deux pièces d'identité pour réaliser la vérification de casier judiciaire canadien, une exigence qui s'applique à tout le secteur. Les pièces d'identité délivrées par le gouvernement confirment les renseignements personnels fournis par les candidats.

Première pièce d'identité : pièce d'identité avec photo ayant été délivrée par le gouvernement

Ci-dessous une liste des pièces d'identité d'usage répandu qui répondent aux critères. La pièce d'identité sélectionnée DOIT avoir été délivrée par le gouvernement, être **valable** et contenir le **nom, la photo, la date de naissance et la signature de la personne visée**. Veuillez noter que cette liste n'est pas exhaustive.

- Permis de conduire
- Passeport
- Carte de majorité
- Certificat de statut d'Indien
- Carte de résident permanent du Canada
- Carte de l'Institut national canadien pour les aveugles (INCA)
- Carte d'identité provinciale
- Carte d'identité militaire
- Carte d'employé à la fonction publique
- Carte Nexus
- Permis de possession d'armes à feu

Deuxième pièce d'identité : autre pièce d'identité contenant le nom du candidat ou de la candidate

Des **pièces d'identité secondaires acceptables** d'usage répandu sont indiquées ci-dessous. Une deuxième pièce d'identité ayant été délivrée par le gouvernement et contenant une photo est également acceptable. Veuillez noter que cette liste n'est pas exhaustive. **La pièce d'identité secondaire DOIT contenir le prénom et le nom de famille de la personne visée.**

- Extrait de l'acte de naissance
- Permis de chasse
- Carte Plein air
- Carte canadienne de donneur de sang
- Acte de baptême
- Permis de pêche
- Documents d'immigration

La **vérification d'identité électronique**, première méthode de vérification d'identité, est abordée plus loin dans ce document.

Dans le cadre de la **vérification d'identité par le gestionnaire d'embauche**, la personne visée doit présenter deux preuves d'identité valides (les copies n'étant pas acceptables) à un représentant de l'entreprise, qui doit les inspecter en sa présence. Il n'est pas nécessaire de photocopier ni de numériser les pièces d'identité. Sterling Backcheck vous prie également de ne pas lui envoyer de copie de ces documents. La personne qui s'est chargée de la vérification doit signer la commande par voie électronique pour confirmer qu'elle a effectué la vérification.

Il lui faudra également **Soumettre** les informations suivantes :

- Nom de la pièce d'identité ayant été délivrée par le gouvernement et contenant une photo qui a été inspectée
- Nom de la pièce d'identité secondaire qui a été inspectée
- Nom du candidat ou de la candidate
- Autres noms employés par le candidat ou la candidate, s'il y a lieu
- Date de naissance du candidat ou de la candidate
- Confirmation que vous avez effectué la vérification (boîte à cocher)
- Nom et prénom du gestionnaire d'embauche

BackCheck™ North America - French
Découvrez qui vous embauchez!

Voir Résultats | Commande en ligne | eConsent | Résolution de problème | Rapports | Nouvelles & événements | Mon profil

Vérification d'identité aux fins de vérification de casier judiciaire canadien

Afin de compléter une vérification de casier judiciaire canadien, un représentant de votre organisation doit vérifier l'identité du candidat (ou de la candidate) en inspectant deux preuves d'identités valides et originales, en présence du candidat (ou de la candidate).

1. La première preuve d'identité doit être délivrée par le gouvernement et montrer le prénom, le nom de famille, la date de naissance, la signature et la photo du candidat ou de la candidate. Exemples : permis de conduire, passeport, carte de résident permanent, certificat de statut d'indien.
Pièce d'identité provenant du gouvernement ayant été vérifiée*
2. La deuxième preuve d'identité n'a pas besoin d'être délivrée par le gouvernement. Elle doit, pour le moins, montrer le prénom et le nom de famille du candidat ou de la candidate. Exemples : deuxième pièce d'identité délivrée par le gouvernement, acte de naissance, carte d'étudiant.
Type de pièce d'identité secondaire ayant été vérifiée*

Veillez fournir les informations suivantes qui figurent sur les pièces d'identité :

Prénom*	Deuxième prénom	Nom de famille*
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Variante de prénom	Variante de deuxième prénom	Variante de nom de famille
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Date de naissance*
Mois Jour Année

En signant ci-dessous, je confirme qu'un représentant ou une représentante de mon organisation a vérifié l'identité du candidat ou de la candidate au moyen d'un examen de ses pièces d'identité originales. De plus, je confirme que le candidat ou la candidate a signé ou signera le formulaire.

Votre nom (prénom et nom de famille)*

Envoyer

Le nom de la pièce d'identité qui a été inspectée devrait être indiqué dans le champ « Type de pièce d'identité ». Le nom de la personne qui a effectué la vérification d'identité et qui signe la confirmation devrait être entré dans le champ « Nom du gestionnaire d'embauche ».

La **vérification d'identité de Sterling** est rendue possible par une technologie de reconnaissance faciale et de détection de la fraude. Les candidats téléversent une copie des preuves d'identité requises et se photographient au moyen de l'appareil de leur choix. Notre technologie révolutionnaire établit une correspondance entre les photos ou détermine qu'une autre méthode de vérification est requise, le cas échéant.

Qu'est-ce que la vérification d'identité électronique ?

Sterling Backcheck a formé un partenariat avec TransUnion pour offrir un service de vérification d'identité électronique (Vle) aux personnes qui doivent faire l'objet d'une vérification de casier judiciaire. Créée par TransUnion et employée par les principaux établissements financiers du Canada, la Vle remplace la photocopie des pièces d'identité et constitue la meilleure méthode d'authentification en ligne. La Vle comprend un questionnaire interactif basé sur le genre de renseignements qu'on trouve souvent dans un portefeuille.

Ce processus est comparable aux autres transactions de nature délicate qui se font parfois en ligne, comme les transactions bancaires ou la commande de dossiers de crédit. Il n'a aucun effet sur le pointage de crédit de la personne concernée. En bref, TransUnion et Sterling Backcheck s'assurent que le candidat est bien la personne qu'il prétend être.

Comment fonctionne la Vie ?

L'identité de la personne visée est vérifiée au moyen de son dossier de crédit. La vérification consiste en une analyse de ses renseignements personnels, comme son nom complet et sa date de naissance, ainsi qu'un questionnaire interactif sur son historique de crédit à la consommation.

Les renseignements sont considérés comme confidentiels et protégés par cryptage. Seule la personne visée a accès aux questions et aux réponses.

Sterling Numéro de téléphone 1 866 455-5785
Adresse courriel: soutienconsent@sterlingbackcheck.ca
Web www.sterlingtalentsolutions.ca

Un ou plusieurs des services demandés par Demonstration Client exigent que nous vérifions votre identité avant de procéder.

Sterling Talent Solutions^{MC} est fier d'offrir l'Authentification TransUnion. Vérifiez votre identité en ligne en répondant à des questions à choix multiples générées à partir de votre historique de crédit que VOUS seul seriez capable de répondre. Ces questions sont basées sur le type d'information normalement retrouvée dans un rapport de crédit à la consommation. Vos réponses seront automatiquement comparées aux informations contenues sur votre rapport de crédit personnel avec TransUnion, une agence de renseignement de crédit externe. Si vos réponses correspondent, nous pourrons vérifier votre identité avec confiance. Ceci vous protège également contre le vol d'identité.

Merci de garder à l'esprit:

- Ceci n'est pas une vérification de crédit et n'affectera en aucune manière votre cote de crédit.
- Vous seul êtes en mesure de voir vos questions. Sterling Talent Solutions^{MC} et TransUnion ne voient pas et ne sauvegardent pas les questions générées, ni vos réponses.
- Ne vous inquiétez pas si vous n'êtes pas capable de vérifier votre identité en ligne, car plusieurs personnes n'y parviennent pas pour diverses raisons. Dans le cas où vous n'êtes pas en mesure de vérifier votre identité en ligne, des options additionnelles de vérification d'identité vous seront présentées.
- Une enquête de la part de Sterling Talent Solutions^{MC} apparaîtra sur votre dossier de crédit.

Veillez cocher la case pour indiquer votre consentement à cette méthode de vérification d'identité et cliquez sur le bouton « Vérifier mon identité ».

J'accepte que Sterling Talent Solutions fasse appel au service de vérification électronique de l'identité de TransUnion pour valider mon identité. Cette démarche va générer des questions qui reposent sur des renseignements contenus dans mon dossier de crédit à la consommation déposé auprès de TransUnion. Je comprends qu'il ne s'agit pas d'une vérification de crédit et que les renseignements sur mon dossier de crédit ne seront pas transmis à Ster

[Vérifier mon identité](#)

TransUnion

BackCheck™

You will be presented with one multiple choice question at a time. Please select the best option based on your personal credit history. Click "Next" to continue to the next question.

Please note that you will be unable to return to previous questions and that each question will be timed.

From the following list, select the year in which you established your most recent auto loan or lease.

- 2007 - 2008
- 2011 - 2012
- 2009 - 2010
- 2013 - 2014
- 2015 - 2016

Next

Que se passe-t-il lorsque l'identité d'un candidat ne peut être vérifiée en ligne ?

La plupart des gens répondent correctement au questionnaire. Certaines personnes échouent parfois pour l'une des raisons suivantes :

- Aucun dossier de crédit n'a pu être trouvé.
- Une alerte de sécurité a été détectée.
- Les renseignements personnels saisis par le candidat ne correspondent pas aux renseignements inscrits aux dossiers de TransUnion.
- Le candidat n'a pas répondu correctement aux questions.

Si la vérification d'identité n'a pu être effectuée en ligne, le candidat peut recourir à une méthode de vérification traditionnelle (en personne). Il lui faudra imprimer son formulaire de vérification d'identité et présenter deux pièces d'identité.

Le candidat peut choisir l'une des méthodes de vérification d'identité qui lui sont offertes (la vérification par Sterling, par un gestionnaire d'embauche ou par Postes Canada). Les méthodes disponibles peuvent varier, selon les paramètres du compte.

Surveiller l'état des invitations

Pour voir les invitations que vous avez envoyées lors des 30 derniers jours, sélectionnez l'onglet **eConsent**. La page d'accueil d'eConsent, **L'état des commandes**, s'ouvrira.

« Invitation » s'entend du questionnaire en ligne qui est envoyé aux candidats lorsqu'un dossier est commandé. Le candidat doit répondre à l'invitation pour créer un dossier traitable. Vous pourrez ensuite suivre l'état du dossier à l'onglet [Voir résultats](#) (dont il est question plus loin dans le présent document).

Liste des candidats

Les invitations que vous avez envoyées sont énumérées à la partie inférieure de la page. Chaque invitation indique le nom du candidat, la date de la commande, l'adresse courriel où l'invitation a été envoyée, le statut de l'invitation et la date à laquelle les formulaires ont été remplis, le cas échéant.

Note : Les commandes ci-dessous ont été initiées dans les 30 derniers jours. [Voir les définitions des statuts](#)

Affichez commandes par page.

Affichage 1 à 1 des 1 commandes.

Candidat	Commandé	Courriel	Statut	Complété
Monsieur Toutlemonde 06-août-2019		m.toutlemonde@courriel.com	Invitation envoyée	Annulée Renvoyée

Recherche d'invitations

Vérifiez l'état des invitations que vous avez envoyées à cette page. Cliquez sur [Voir les définitions des statuts](#), sous les champs de recherche, pour voir les définitions de chaque statut.

Il est possible de surveiller le prog

Voir les commandes eConsent

Bienvenue Jeanne Démonstration. Voir l'état d'avancement de vos commandes eConsent ci-dessous.

Rechercher ▼

Prénom: Nom de famille:

Courriel: Statut:

[Critères de recherche effacés](#) [Rechercher](#)

Annuler ou renvoyer une invitation

Une invitation à laquelle le candidat n'a pas répondu peut être renvoyée ou annulée.

Affichage 1 à 1 des 1 commandes.

Candidat	Commandé	Courriel	Statut	Complété
Monsieur Toutlemonde 06-août-2019		m.toutlemonde@courriel.com	Invitation envoyée	Annulée Renvoyée

Cliquer sur [Renvoyer](#) permet de modifier le nom du candidat et l'adresse courriel où l'invitation est expédiée.

Cliquer sur [Annuler](#) fait apparaître une demande de confirmation. Veuillez noter que les invitations annulées ne sont pas facturables.

Formulaires de consentement

Pour voir les formulaires de consentement qu'un candidat a remplis, les formulaires de vérification d'identité et les autres documents téléversés, cliquez sur le symbole d'addition (+), à côté du nom du candidat.

Candidat	Commandé	Courriel	Statut	Complété
Friedrich [redacted]	23-juil.-2019	stephanie.[redacted]@sterlingcheck.com	Soumise	23-juil.-2019
Friedrich [redacted]	23-juil.-2019	stephanie.[redacted]@sterlingcheck.com	En attente de l'identification	23-juil.-2019
Formulaires remplis		Candidat.pdf		
Dossiers client				
Dossiers candidat		Canada Post Off-Ramp Form.pdf Formulaire du recruteur de l'organisation pour la vérification de l'identité.pdf		

Lecture du résultat

Paramètres d'affichage

L'onglet **Voir résultats** permet la consultation facile des dossiers. Par défaut, cette page indique les dossiers qui ont été commandés au cours des 10 derniers jours et auxquels vous avez accès. Trois fonctionnalités facilitent la consultation des dossiers : la **recherche de base**, la **recherche avancée** et la **légende**.

À la partie inférieure de la page, vous trouverez une liste de vos candidats, quelques renseignements de base sur vos commandes et un résumé de l'état des services commandés.

Recherche de base

La recherche de base permet la recherche de dossiers selon le **prénom**, le **nom de famille** ou une plage de dates. Utiliser un seul paramètre (comme le nom de famille) permet d'obtenir un peu plus de résultats.

Recherche avancée

La **recherche avancée** rétrécit le champ de la recherche au moyen des paramètres suivants :

- A. **Contact**. Recherche de dossiers commandés par un certaine personne.
- B. **Code de projet**. Recherche du code attribué au projet auquel l'embauche est destinée. Indisponible si les codes de projet n'ont pas été configurés pour le compte.
- C. **Résultats défavorables**. Recherche portant exclusivement sur les dossiers incluant un résultat défavorable.
- D. **Succursale**. Recherche de dossiers commandés pour une succursale en particulier.
- E. **Statut du dossier**. Recherche de dossiers qui se sont rendus à un stade particulier : par exemple, les dossiers en cours de traitement ou en attente d'information.
- F. **Numéro de dossier**. Recherche du numéro de dossier.

La **recherche avancée** est utile lorsqu'il est impossible de trouver le dossier d'un candidat par une recherche du nom.

Recherche Avancée ▾

Contact	Sélectionner... ▾	Succursale	Sélectionner... ▾
Code de Projet	Sélectionner... ▾	Statut du Dossier	Sélectionner... ▾
Résultats Défavorables	<input type="checkbox"/>	Numéro de Dossier	<input style="width: 100%;" type="text"/>

[Effacer les champs de recherché](#)

Légende

La **légende** offre des précisions sur le statut des services indiqués au tableau de bord. Les divers statuts sont définis ci-dessous.

Légende ▾

✓ Favorable	⚠ En attente d'information manquante	— Non requis	⚠ Impossible de compléter
❓ Défavorable	🔄 En progrès	⊗ Annulé	⏸ En suspens

Les services et éléments sur un ombrage bleu pâle sont complétés

- **Favorable.** Aucune information potentiellement préjudiciable n'a été trouvée.
- **Défavorable.** L'enquête a signalé une ou plusieurs informations qui, sans nécessairement être préjudiciables, méritent un examen approfondi.
- **En attente d'information manquante.** De plus amples informations sont requises pour réaliser cette vérification.
- **En progrès.** Les services sont en cours de traitement.
- **Non requis.** La commande a été exécutée conformément aux exigences du client. L'une des instances du service n'est plus requise.
- **Annulé.** Le service a été annulé à la demande d'un utilisateur autorisé.
- **Impossible à compléter.** Sterling n'est pas en mesure d'exécuter ce service. Consultez le rapport complet pour obtenir de plus amples informations à cet égard.

Cliquez sur [Voir le rapport détaillé](#) pour obtenir une description approfondie du résultat et des renseignements nécessaires pour traiter la vérification (s'il y a lieu). Cette fonctionnalité est fortement recommandée pour évaluer le résultat des enquêtes.

Cliquez sur [Voir le rapport sommaire](#) pour voir le résumé simplifié d'un dossier.

Jennifer SMITH	05-janv.-2018	Katie McCutcheon CORPORATE	Supervisor	Complété	05-janv.-2018
Confirmation d'emploi sur 10 ans	✓	ABC Company			
Vérification d'accréditations	?	CPA			
Voir le rapport sommaire Voir le rapport détaillé					

Rapports

Rapport détaillé de BackCheck	
Date commandée : 01-août-2019 1	Date complétée : 01-août-2019 2
Notre numéro de dossier : 201908018701877 3	
Client: Test Company Succursale : Test Location Contact: Recruteur: Code de projet:	Téléphone : 416-7894561 Télécopieur : Courriel : @sterlingts.com
4	
Coordonnées du candidat Nom : TESTONE, Joe Date de naissance: 01-févr.-1980 Nom de Jeune Fille: Alias: Adresse actuelle: Canada	
5	
Poste : Tester 6	
Voir le document	Aucun document joint

1. Date de commande du dossier
2. Date de fin du traitement du dossier (indique si le dossier est encore en cours de traitement)
3. Numéro de dossier Sterling Backcheck
4. Coordonnées du client
5. Coordonnées du candidat
6. Poste convoité

Résultats sommaires

Cette partie du rapport indique les services commandés et leur résultat.

Résultats (Sommaire)		
Service	Statut/Résultat	
Vérification de casier judiciaire canadien	Traité	FAVORABLE
Entrevue de référence - de base	Traité	
Maria Test, ABC Corporation	Traité	FAVORABLE
John Sample, MAN Agency	Traité	DÉFAVORABLE
Confirmation d'emploi générale	Traité	
ABC Corporation	Traité	FAVORABLE
MAN Agency	Traité	DÉFAVORABLE
Confirmation de scolarité	Traité	
University of the West	Traité	FAVORABLE

Résultats détaillés

Cette partie du rapport offre une description détaillée de tous les services qui ont été traités ou qui sont en cours de traitement.

Vérification de casier judiciaire canadien		
Résultat: DÉFAVORABLE		
Vérification de casier judiciaire canadien	DÉFAVORABLE	<p>La seule recherche nominale, à l'aide du nom, de la date de naissance et des antécédents judiciaires fournis par le demandeur, dans le dépôt national des casiers judiciaires tenu par la GRC, a révélé une correspondance possible avec un casier judiciaire enregistré. Seule la comparaison des empreintes digitales permet de confirmer l'existence ou l'inexistence d'un casier judiciaire dans le dépôt national des casiers judiciaires tenu par la GRC. Il peut y avoir un certain délai entre le prononcé d'une déclaration de culpabilité et l'accessibilité des données dans le dépôt national des casiers judiciaires tenu par la GRC. Toutes les infractions ne sont pas non plus nécessairement versées au dépôt national.</p> <p>Casier judiciaire déclaré par le candidat : CONFIRMÉ</p> <p>Infraction: conduite avec facultés affaiblies Date: 2017-01-12 Emplacement: Montréal</p>

Résolution de problème

L'onglet **Résolution de problème**, à la partie supérieure de la page, permet d'accéder rapidement à tous les dossiers en attente d'information. Cet onglet peut être sélectionné au lieu de **Voir résultats** lorsque seuls les dossiers en attente doivent être consultés.

Informations complémentaires :

Comprendre le résultat de la vérification de casier judiciaire canadien

Résultat favorable

Après avoir reçu la preuve du consentement éclairé et de la vérification d'identité du candidat, les partenaires policiers exclusifs de Sterling Backcheck font des recherches dans le Centre d'information de la police canadienne (CIPC), un réseau national d'informations policières entretenu par la GRC.

Les recherches sont effectuées dans le Répertoire national des casiers judiciaires, une banque de données du CIPC qui répertorie les infractions dont une personne a été reconnue coupable en tant qu'adulte et pour lesquelles aucune suspension de casier judiciaire (procédure autrefois connue sous le nom de « pardon ») n'a été octroyée. En l'absence d'infractions répondant à cette description, le partenaire policier de Sterling produit un résultat **favorable**.

Vérification de casier judiciaire canadien		
Résultat: FAVORABLE		
Vérification de casier judiciaire canadien	FAVORABLE	<p>La seule recherche nominale, à l'aide du nom, de la date de naissance et des antécédents judiciaires fournis par le demandeur, dans le dépôt national des casiers judiciaires tenu par la GRC, n'a révélé aucun casier judiciaire pour une personne dont les noms et date de naissance correspondent à ceux du demandeur. Seule la comparaison des empreintes digitales permet de confirmer l'existence ou l'inexistence d'un casier judiciaire dans le dépôt national des casiers judiciaires tenu par la GRC. Il peut y avoir un certain délai entre le prononcé d'une déclaration de culpabilité et l'accessibilité des données dans le dépôt national des casiers judiciaires tenu par la GRC. Toutes les infractions ne sont pas non plus nécessairement versées au dépôt national.</p>
<p><i>Les résultats sont obtenus suite aux recherches effectuées par le(s) partenaire(s) de police canadien(s) de Sterling, basés sur le nom, la date de naissance et le casier judiciaire déclaré par le candidat tels que fournis à BackCheck. Une déclaration de casier judiciaire confirmée ne contient pas forcément toutes les condamnations criminelles et ne correspond pas à une Attestation de vérification de casier judiciaire de la GRC. Si le candidat bien : conteste ce résultat ou si le résultat n'est pas concluant, une Attestation de vérification de casier judiciaire peut être nécessaire. Une Attestation de vérification de casier judiciaire peut uniquement être issue par les Services canadiens d'identification criminelle en temps réel (SCICTR) suite à la soumission d'empreintes digitales au Dépôt National d'Information sur les Casiers Judiciaires de la GRC.</i></p>		

Résultat défavorable

Le résultat de la vérification de casier judiciaire canadien peut être **défavorable** pour plusieurs raisons. Le partenaire policier de Sterling Backcheck produit un résultat **défavorable** lorsque les informations provenant de la personne visée lui donnent raison de croire qu'elle pourrait détenir un casier judiciaire.

Par sa conception, l'ensemble du système se base sur la déclaration volontaire des infractions. La vérification nominale du casier judiciaire ne permet pas à la police de décrire les infractions criminelles n'ayant pas été déclarées par le candidat. Si le candidat a déclaré les infractions criminelles dont il a été reconnu coupable, le partenaire policier de Sterling Backcheck peut confirmer l'exactitude ou l'inexactitude de cette déclaration.

Les trois résultats suivants sont **défavorables** :

1. Déclaration confirmée
2. Résultat incomplet - déclaration non confirmée
3. Résultat incomplet - aucune déclaration

Résultat défavorable- déclaration confirmée

Si le candidat a correctement déclaré la nature de son infraction et le lieu et la date de sa condamnation, **et** en l'absence d'infractions non déclarées, une note indiquera que le candidat a fait une déclaration complète et exacte de ses infractions (qui sera résumée dans le rapport détaillé).

Une **déclaration confirmée** signifie que le candidat a un casier judiciaire et que la description qu'il en a faite dans son formulaire de consentement reflète les informations conservées par la police.

L'exemple suivant contient un résumé de la déclaration du candidat. Le paragraphe qui suit confirme qu'elle est « complète et exacte ».

Vérification de casier judiciaire canadien		
Résultat: DÉFAVORABLE		
Vérification de casier judiciaire canadien	DÉFAVORABLE	La seule recherche nominale, à l'aide du nom, de la date de naissance et des antécédents judiciaires fournis par le demandeur, dans le dépôt national des casiers judiciaires tenu par la GRC, a révélé une correspondance possible avec un casier judiciaire enregistré. Seule la comparaison des empreintes digitales permet de confirmer l'existence ou l'inexistence d'un casier judiciaire dans le dépôt national des casiers judiciaires tenu par la GRC. Il peut y avoir un certain délai entre le prononcé d'une déclaration de culpabilité et l'accessibilité des données dans le dépôt national des casiers judiciaires tenu par la GRC. Toutes les infractions ne sont pas non plus nécessairement versées au dépôt national. Casier judiciaire déclaré par le candidat : CONFIRMÉ Infraction: conduite avec facultés affaiblies Date: 2017-01-12 Emplacement: Montréal

Résultat défavorable - incomplet - déclaration non confirmée

Lorsque le candidat ne décrit pas correctement l'infraction dont il a été reconnu coupable ou lorsque son casier judiciaire contient des infractions criminelles qu'il n'a pas déclarées dans son formulaire de consentement, le résultat indique que la déclaration du candidat (résumée dans le rapport détaillé) n'est pas exacte. Ce résultat **incomplet** confirme l'existence d'un casier judiciaire appartenant au candidat, mais indique que la déclaration du candidat est **non confirmée**, ce qui signifie qu'elle ne reflète pas les informations inscrites au dossier.

L'exemple ci-contre contient un résumé de la déclaration du candidat, laquelle a été jugée **incomplète et inexacte**. Le candidat *doit* inclure l'**infraction** et la **date** et le **lieu de la condamnation**, lesquels doivent également être exacts. Toutes les infractions criminelles dont il a été reconnu coupable et pour lesquelles aucun pardon n'a été octroyé doivent être déclarées. En l'absence de l'une de ces informations, le résultat de la recherche risque d'être déclaré **incomplet et inexact**.

Vérification de casier judiciaire canadien		
Résultat: DÉFAVORABLE		
Vérification de casier judiciaire canadien	DÉFAVORABLE	<p>La seule recherche nominale, à l'aide du nom, de la date de naissance et des antécédents judiciaires fournis par le demandeur, dans le dépôt national des casiers judiciaires tenu par la GRC, n'a pu être menée à terme. Pour que l'on puisse terminer le traitement de la demande, le demandeur doit faire transmettre ses empreintes digitales au dépôt national des casiers judiciaires par un service de police autorisé ou une entreprise privée de dactyloscopie accréditée. Il peut y avoir un certain délai entre le prononcé d'une déclaration de culpabilité et l'accessibilité des données dans le dépôt national des casiers judiciaires tenu par la GRC. Toutes les infractions ne sont pas non plus nécessairement versées au dépôt national.</p> <p>Casier judiciaire déclaré par le candidat : INCOMPLET</p> <p>Infraction: Conduite en état d'ébriété Date: 2014-01-12 Emplacement: Montréal</p>

Défavorable - incomplet - aucune déclaration

Lorsque la police découvre que le candidat détient possiblement un casier judiciaire tandis que le candidat n'a déclaré aucune infraction criminelle, le résultat est considéré comme **défavorable et incomplet en l'absence de déclaration**.

Dans cet exemple, le candidat n'a rien déclaré. La police ne peut donc rien confirmer.

Vérification de casier judiciaire canadien		
Résultat: DÉFAVORABLE		
Vérification de casier judiciaire canadien	DÉFAVORABLE	<p>La seule recherche nominale, à l'aide du nom, de la date de naissance et des antécédents judiciaires fournis par le demandeur, dans le dépôt national des casiers judiciaires tenu par la GRC, n'a pu être menée à terme. Pour que l'on puisse terminer le traitement de la demande, le demandeur doit faire transmettre ses empreintes digitales au dépôt national des casiers judiciaires par un service de police autorisé ou une entreprise privée de dactyloscopie accréditée. Il peut y avoir un certain délai entre le prononcé d'une déclaration de culpabilité et l'accessibilité des données dans le dépôt national des casiers judiciaires tenu par la GRC. Toutes les infractions ne sont pas non plus nécessairement versées au dépôt national.</p> <p>Casier judiciaire déclaré par le candidat : INCOMPLET</p> <p>Aucune déclaration</p>

Questions

Veillez [nous contacter](#) si vous avez des questions concernant le rapport.